

Záznam o finančnom sprostredkovaní



Klient/potenciálny klient

Obchodné meno	Obec Mostová
IČO	00306096
Sídlo	Mostová 120/120, Mostová 925 07

Finančný agent

Meno a priezvisko	Ing. Helena Košarníková
Adresa trvalého pobytu	1. mája 907, Hnúšťa 981 01

Som zapísaný v zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 247284. Zápis v zozname je možné overiť na webovej stránke Národnej banky Slovenska (<https://regfap.nbs.sk>).

Ako finančný agent vykonávam finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe výhradnej písomnej zmluvy s jednou finančnou inštitúciou: Generali Poistovňa, a. s., so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava (ďalej len „poistovňa“). Nemám kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach poisťovne.

Požiadavky a potreby klienta

Ako finančný agent mám povinnosť zistiť a zaznamenať údaje o Vašich požiadavkách a potrebách, znalostiach a skúsenostiach a o Vašej finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu finančnej služby.

Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ak sa však rozhodnete údaje neposkytnúť, nie je možné Vám poskytnúť vhodné odporúčania a posúdiť, či zvolený produkt zodpovedá Vašej situácii.

Klient nemá žiadne znalosti a skúsenosti s poistením.

Klient poskytol finančnému agentovi informácie o svojej finančnej situácii.

Klient má záujem o poistenie majetku obce.

Klient má záujem o krytie majetkových škôd na stavbách spôsobených živelnými rizikami (napr. požiar, povodeň, víchrica).

Klient poskytol všetky požadované údaje.

Vyhlásenie klienta

Potvrdzujem, že potreby a požiadavky, ktoré som uviedol v tomto zázname, sú aktuálne, pravdivé a úplné.

Vyhlásenie o vhodnosti

Na základe požiadaviek a potrieb uvedených v tomto zázname a po zohľadnení produktov, ktoré Vám môžem ponúknuť, som dospel/a k záveru, že Vami zvolené produktové nastavenie je vhodné a zodpovedá informáciám, ktoré ste mi poskytli.

Poučenie: Vyhlásenie o vhodnosti je poskytnuté s ohľadom na informácie, ktoré ste mi ako finančnému agentovi poskytli. Je preto dôležité, aby poskytnuté údaje boli aktuálne, pravdivé a úplné. V opačnom prípade sa vystavujete sa nebezpečenstvu, že ako finančný agent nesprávne vyhodnotím situáciu a odporučím Vám produkt, ktorý nemusí zodpovedať Vaším skutočným potrebám a požiadavkám.

Podľa svojho uváženia sa môžete od odporúčaného produktového nastavenia odchýliť. V takom prípade budem postupovať podľa Vášho rozhodnutia.

Informácie pre klienta

O právnych následkoch uzavretia poistnej zmluvy: S uzavretím poistnej zmluvy je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť v rozsahu dojednanom v poistnej zmluve a/alebo v zmluvnej dokumentácii plnenie, ak nastane poistná udalosť a Vy máte povinnosť platiť dohodnuté poistné. Blížšie práva a povinnosti zmluvných strán sú uvedené v poistnej zmluve, vo všeobecných poistných podmienkach poistenia a v ďalších dokumentoch, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

O výške poplatkov: Okrem zmluvne dohodnutého poistného nemáte povinnosť uhrádzať žiadne ďalšie platby alebo poplatky.

O rizikách: S poistením sa nevyhnutne spájajú výluky a obmedzenia, ktoré nájdete v poistných podmienkach. Bývajú združené v článkoch, ktoré sú označené spravidla ako „Výluky z poistenia“.

O systéme pred zlyhaním finančnej inštitúcie: Na vykonávanie poisťovacej činnosti poisťovňa vytvára technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovne uhradiť v plnej miere všetky záväzky poisťovne vyplývajúce z poistných zmlúv. Navyše je poisťovňa povinná držať dodatočné kapitálové rezervy tak, aby spĺňala podmienky európskej regulácie o solventnosti. V prípade, že

poisťovňa nebude schopná uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky vyplývajúce z poisťných zmlúv, bude táto situácia riešená Národnou bankou Slovenska. Prípadná strata vyplývajúca z tohto rizika nie je krytá systémom náhrad alebo záruk.

O činnosti finančného agenta: Finančné sprostredkovanie vykonávam za odmenu a v súvislosti s finančným sprostredkovaním prijímam od poisťovne peňažnú, prípadne aj nepeňažnú odmenu. Ak ma o to požiadate, poskytnem Vám jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informáciu o výške odmeny, ktorú prijímam vo vzťahu k uzatváranej zmluve.

O vybavovaní sťažností a riešení sporov: Sťažnosť na postup pri finančnom sprostredkovaní môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne), ústne, e-mailom na adresu generali.sk@generali.com, prostredníctvom webovej stránky poisťovne alebo telefonicky na čísle 02/38 11 11 17. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Poisťovňa kvalifikovanú sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia poisťovni. Podrobnejšie podmienky vybavovania sťažností sú umiestnené na webovej stránke poisťovne (www.generali.sk) a v príslušných poisťných podmienkach. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Po súhlase oboch strán je tiež možné spor riešiť mimosúdny vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení.

O spracovaní osobných údajov: Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv finančného agenta voči klientom, zdokumentovania činnosti, vykonávania dohľadu, výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi finančným agentom a finančnou inštitúciou a na plnenie úloh a povinností finančného agenta je finančný agent oprávnený požadovať od klienta poskytnutie jeho osobných a kontaktných údajov v rozsahu podľa § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. a zároveň je aj bez súhlasu dotknutej osoby tieto údaje oprávnený spracúvať, získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania.

V Bratislave, dňa: 14. 5. 2020

Podpis klienta

Podpis finančného agenta

ProFi

Poistná zmluva č.: 2407422332 zo dňa 14.05.2020



ČL. I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poist'ovateľ:

Generali Poist'ovňa, a. s.

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK 2021000487

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka č. 1325/B

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS

Zastúpená: Ing. Helena Košarníková

(ďalej len „poist'ovateľ“)

a

Poistník/poistený:

Obec Mostová

Mostová 120/120, 92507 Mostová

IČO/RČ: 00306096

Potvrdenie o pridelení identifikačného čísla

Vydal: ŠÚ SR, Dátum vydania: 14.05.2020

Zastúpená: JUDr. Tibor Rószár, starosta

(ďalej len „poistník“)

Uzavreli túto poistnú zmluvu o poistení majetku a zodpovednosti za škodu.

Toto poistenie sa v súlade so zmluvnými poistnými podmienkami uzaviera na dobu neurčitú s poistným obdobím 12 mesiacov (poistný rok) a je účinné od 00:00 hod. dňa 31.05.2020 do neurčito.

Sprostredkovateľ poistenia:

Ing. Helena Košarníková, získaťské číslo: 80023875-8, mobil: +421903539730,

e-mail: helena.kosarnikova@generali.sk

Správca poistnej zmluvy: Ing. Helena Košarníková

Prehľad druhov poistenia

	Druh poistenia	Ročné poistné s daňou (€)
✓	Poistenie stavieb	395,91
	Poistenie prerušenia prevádzky – Stavby	nedojednané
	Poistenie hnutelných vecí	nedojednané
	Poistenie prerušenia prevádzky – Hnutelné veci	nedojednané
	Poistenie elektronických zariadení	nedojednané
	Poistenie strojov a strojných zariadení	nedojednané
	Havarijné poistenie strojov	nedojednané

Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu	nedojednané
Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu	nedojednané
Špeciálne pripoistenia	nedojednané
Celkové ročné poistné:	366,58
Daň:	29,33
Celkové ročné poistné s daňou:	395,91

ČI. II. DOJEDNANÉ POISTENIA

Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami neživotného poistenia VPP NP 2020 (ďalej len „VPP NP 2020“) a príslušnými Osobitnými ustanoveniami VPP NP 2020, doložkami a dojednaniami platnými pre konkrétne dojednané poistenie.

POISTENIE STAVIEB

Adresné miesta poistenia pre poistenie HLAVNÝCH STAVIEB

- Miesto poistenia (*adresné*): Bytový dom 589 - Mostová 120, 92507 Mostová (Z1)
HLAVNÁ STAVBA 1
Druh hlavnej stavby: Budovy škôl, nemocníc, administratívy, domovov, obytné budovy (SB101)
Požiarne najrizikovejšia činnosť: Činnosti miest a obcí (S101/R1)
- Miesto poistenia (*adresné*): Bytový dom 590 - Mostová 590, 92507 Mostová (Z1)
HLAVNÁ STAVBA 2
Druh hlavnej stavby: Budovy škôl, nemocníc, administratívy, domovov, obytné budovy (SB101)
Požiarne najrizikovejšia činnosť: Činnosti miest a obcí (S101/R1)

1. Zmluvné dojednania

- Poistenie stavieb sa riadi Osobitnými ustanoveniami VPP NP 2020 pre poistenie stavieb a hnutelných vecí OUMA VPP NP 2020 (ďalej iba „OUMA VPP NP 2020“).
- Poistenie sa vzťahuje na tie poistné nebezpečenstvá (riziká), ktoré sú dojednané pre konkrétny predmet poistenia v bode 2. Rozsah poistenia (označené znakom ✓ alebo v časti Pripoistenia uvedené textom).

Definície poistných nebezpečenstiev:

FLEXA+ – požiar, výbuch, priamy úder blesku, náraz lietadla, dym unikajúci zo zariadení, aerodynamický tresk
Živel komplexný – záplava, povodeň, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, lavína, pád predmetov, zemetrasenie, tiaž snehu, výbuch sopky
Povodeň – záplava a povodeň
Víchrica – víchrica a krupobitie
Živel výber – zosuv pôdy, lavína, pád predmetov, zemetrasenie, tiaž snehu, výbuch sopky
Vodovodné – voda unikajúca z vodovodných zariadení
Náraz DP – náraz vozidla
SD BD – Superdoložka pre poistenie bytových domov SD BD 2020
Náklady na demoláciu – v zmysle bodu 67. písm. b) OUMA VPP NP 2020
Odcudzenie stavebného materiálu - v zmysle Doložky NV

2. Rozsah poistenia

Pora- dové číslo	Predmet poistenia (poistená vec)	Poistené riziká							Poistná suma (€)	1. Vráta- ne riziko DPH	Spoluúčasť (€)	Ročné poistné s daňou(€)
		FLEXA+	Živel komplexný	Povodeň	Vichrica	Živel výber	Vodovodné	Náraz DP				
Základný rozsah krytia												
1.	Hlavná stavba 1 Bytový dom 589	NA1 - Vlastná budova alebo iná stavba							370 000	✓	30	174,18
2.	Hlavná stavba 2 Bytový dom 590	NA1 - Vlastná budova alebo iná stavba							370 000	✓	30	174,18

Pripoistenia - Poistenie stavieb:

Poistené riziká	Poistná suma (€)	1. Vráta- ne riziko	DPH	Spoluúčasť (€)	Ročné poistné s daňou (€)
Odcudzenie stavebných súčastí	700	✓	✓	30	v základnom poistnom
Rozbitie skla – Sklenené stavebné súčasti	1 000	✓	✓	30	47,55

Poistné krytie poskytnuté v rámci základného rozsahu poistenia (nižšie uvedené pripoistenia sa nevzťahujú na rozostavané stavby a stavby v rekonštrukcii):

Poistené riziká / veci	Spoluúčasť (€)	Limit poistného plnenia za jedno poistné obdobie (€)
Atmosférické zrážky	30	3 000
Zvýšená hladina podzemnej vody	30	3 000
Vandalizmus	30	1 000
Indukcia a prepätie na strojných a elektronických zariadeniach stavby	30	1 000
Búrlivý vietor	30	1 000
Náklady na uniknuté médium	30	1 000
Náklady na vyhľadanie príčiny vzniku škody	30	1 000
Voda unikajúca zo strešných žlabov a vonkajších zvodov	30	1 000
Náklady na výmenu zámkov vstupných dverí (náhrada primeraných nákladov na výmenu zámkov vstupných dverí do poistenej stavby, ak ku strate kľúča od predmetného zámku došlo v súvislosti s poistnou udalosťou)	30	1 000
Vedľajšie stavby (predmetom krytia sú poistné nebezpečenstvá dojednané pre príslušnú hlavnú stavbu)	30	1 000 € alebo 2% z PS stavieb poistených v PZ

Poistenie stavieb	Celkové ročné poistné s daňou (€)	395,91
--------------------------	--	---------------

3. Pripoistenia / Doložky

Dojednanie k pripoisteniu „Zvýšená hladina podzemnej vody“

Pre poistené stavby, pre ktoré je dojednané poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom povodeň, sa dojednáva rozšírenie poistného krytia o pripoistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci podzemnou vodou v dôsledku zvýšenia hladiny podzemnej vody spôsobeného povodňou, a to aj v prípade, ak k povodni došlo mimo miesta poistenia.

Dojednanie k pripoisteniu „Náklady na vyhľadanie príčiny vzniku škody“

Pre poistené stavby, pre ktoré je dojednané poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom voda unikajúca z vodovodných zariadení, sa dojednáva rozšírenie poistného krytia o náhradu nákladov na vyhľadanie príčiny vzniku škody na poistenej veci, búracie práce priamo súvisiace s vyhľadaním príčiny vzniku škody a uvedenie stavby do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou pri poistnej udalosti spôsobenej vodou unikajúcou z vodovodných zariadení.

Dojednanie k pripoisteniu „Indukcia a prepätie na strojných a elektronických zariadeniach stavby“

Pre poistené stavby, pre ktoré je dojednané poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom priamy úder blesku, sa dojednáva rozšírenie poistného krytia o pripoistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci indukciou alebo prepätím na strojných a elektronických zariadeniach stavby v súvislosti s poistnou udalosťou spôsobenou na stavbe poistným nebezpečenstvom priamy úder blesku.

Dojednanie k pripoisteniu „Búrlivý vietor“

Pre poistené stavby, pre ktoré je dojednané poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom víchrica, sa dojednáva rozšírenie poistného krytia o pripoistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci búrlivým vetrom.

Toto pripoistenie sa vzťahuje aj na škody na stavebných súčiastkach a príslušenstve stavby umiestnených na vonkajšej strane stavby (firemné štíty, reklamné tabule, markízy, anténne systémy, vonkajšie osvetlenie, vonkajšie vedenie vrátane podporných konštrukcií, iné elektronické a strojné zariadenia umiestnené na vonkajšej strane stavby).

Dojednanie k pripoisteniu „Voda unikajúca zo strešných žľabov a vonkajších zvodov“

Pre poistené stavby, pre ktoré je dojednané poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom voda unikajúca z vodovodných zariadení, sa v rozsahu tohto pripoistenia dojednáva, že vodovodným zariadením sa rozumejú aj zvodov odvádzajúce atmosférické zrážky, ktoré sa nachádzajú na vonkajšej strane stavby a poistné krytie sa v rozsahu tohto pripoistenia vzťahuje aj na škody spôsobené vodou unikajúcou zo strešných žľabov a vonkajších zvodov.

Doložka ND2 – Vzdanie sa námietky podpoistenia

V prípade dojednania tejto doložky v poistnej zmluve sa dojednáva, že ak sa poistná hodnota poistenej veci alebo súboru poistených vecí do doby poistnej udalosti nezvýši o viac ako 15 percent, ustanovenie bodu 61. OUMA VPP NP 2020 na účely tejto doložky neplatí.

4. Zvláštne dojednania pre poistenie stavieb

Nedojednané.

ODPOVEDE POISTNÍKA NA OTÁZKY POISŤOVATEĽA PRE POISTENIE MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Odpovede poistníka na otázky poisťovateľa pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto poistnej zmluvy. Poistník svojim podpisom potvrdzuje, že odpovedal pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia. Poistník je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri dojednávaní poistenia a každé zvýšenie rizika, o ktorom poistený vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy.

Adresné miesta poistenia pre poistenie majetku

Miesto poistenia 1 - Bytový dom 589 - Mostová 120, 92507 Mostová

1. Doba príchodu profesionálneho hasičského záchranného zboru:
Do 10 min.
2. Sú poisťované veci chránené funkčným samočinným hasiacim zariadením? Ak áno, na akej ploche?
Nie.
3. Sú poisťované veci chránené funkčnou elektrickou požiarou signalizáciou s automatickými hlásičmi (EPS)? Ak áno, je EPS priamo prepojená na nepretržitú strážnu službu alebo profesionálny hasičský záchranný zbor?
Nie.
4. Sú poisťované veci strážené nepretržitou strážnou službou, a to aj v dobe, kedy sa nekoná žiadna prevádzková

činnosť?

Nie

5. Obsahujú budovy a stavby konštrukčné prvky, ktoré zvyšujú nebezpečenstvo šírenia požiaru?
Nie.
6. Prevádzkuje sa v mieste poistenia činnosť zvyšujúca riziko vzniku požiaru alebo sú v mieste poistenia skladované kvapalné alebo plynne horľavé látky (s výnimkou predpisom povolených prevádzkových zásob), výbušniny, trhaviny, alebo sa s týmito látkami pracuje alebo manipuluje vo vzdialenosti kratšej ako 15 metrov od poisťovaných vecí?
Nie.
7. Leží miesto poistenia v nadmorskej výške 800 metrov a vyššie a nie je celoročne dostupné profesionálnym hasičským záchranným zborom?
Nie.
8. Je v mieste poistenia celoročne k dispozícii dostatočná zásoba nezamŕzajúcej vody a sú dostatočne dimenzované vodovodné rozvody, hydranty, toky riek, atď.?
Áno.
9. Je v mieste poistenia trvale možnosť telefonického ohlásenia požiaru?
Áno.
10. Nachádza sa miesto poistenia na samote alebo mimo dohľadu trvalo osídlených lokalít?
Nie.
11. Býva miesto poistenia postihnuté povodňami alebo záplavami v intervaloch kratších ako 20 rokov a/alebo bolo v posledných 10 rokoch miesto poistenia postihnuté povodňou alebo záplavou viac ako jedenkrát?
Nie.
12. Bola v mieste poistenia zaznamenaná povodeň za posledných 50 rokov?
Nie.
13. Sú budovy alebo stavby drevené alebo neodolné proti požiaru (typ C)?
Nie.
14. Sú poisťované veci chránené funkčnou elektrickou zabezpečovacou signalizáciou (EZS) s napojením na pult centralizovanej ochrany (PCO)?
Nie.

Miesto poistenia 2 - Bytový dom 590 - Mostová 590, 92507 Mostová

1. Doba príchodu profesionálneho hasičského záchranného zboru:
Do 10 min.
2. Sú poisťované veci chránené funkčným samočinným hasiacim zariadením? Ak áno, na akej ploche?
Nie.
3. Sú poisťované veci chránené funkčnou elektrickou požiarnou signalizáciou s automatickými hlásičmi (EPS)? Ak áno, je EPS priamo prepojená na nepretržitú strážnu službu alebo profesionálny hasičský záchranný zbor?
Nie.
4. Sú poisťované veci strážené nepretržitou strážnou službou, a to aj v dobe, kedy sa nekoná žiadna prevádzková činnosť?
Nie
5. Obsahujú budovy a stavby konštrukčné prvky, ktoré zvyšujú nebezpečenstvo šírenia požiaru?
Nie.
6. Prevádzkuje sa v mieste poistenia činnosť zvyšujúca riziko vzniku požiaru alebo sú v mieste poistenia skladované kvapalné alebo plynne horľavé látky (s výnimkou predpisom povolených prevádzkových zásob), výbušniny, trhaviny, alebo sa s týmito látkami pracuje alebo manipuluje vo vzdialenosti kratšej ako 15 metrov od poisťovaných vecí?
Nie.
7. Leží miesto poistenia v nadmorskej výške 800 metrov a vyššie a nie je celoročne dostupné profesionálnym hasičským záchranným zborom?
Nie.
8. Je v mieste poistenia celoročne k dispozícii dostatočná zásoba nezamŕzajúcej vody a sú dostatočne dimenzované vodovodné rozvody, hydranty, toky riek, atď.?

Áno.

9. Je v mieste poistenia trvale možnosť telefonického ohlásenia požiaru?

Áno.

10. Nachádza sa miesto poistenia na samote alebo mimo dohľadu trvalo osídlených lokalít?

Nie.

11. Býva miesto poistenia postihnuté povodňami alebo záplavami v intervaloch kratších ako 20 rokov a/alebo bolo v posledných 10 rokoch miesto poistenia postihnuté povodňou alebo záplavou viac ako jedenkrát?

Nie.

12. Bola v mieste poistenia zaznamenaná povodeň za posledných 50 rokov?

Nie.

13. Sú budovy alebo stavby drevené alebo neodolné proti požiaru (typ C)?

Nie.

14. Sú poisťované veci chránené funkčnou elektrickou zabezpečovacou signalizáciou (EZS) s napojením na pult centralizovanej ochrany (PCO)?

Nie.

POISTENIE STAVIEB

Stavba 1 - Bytový dom 589

1. Je poisťovaná stavba pre požadované nebezpečenstvá poistená aj u iného poisťovateľa?

Nie.

2. Je poisťovaná stavba alebo jej časti poškodená a/alebo zničená a/alebo nie je riadne udržiavaná a/alebo nie je v prevádzkyschopnom stave?

Nie.

3. Je poisťovaná stavba riadne prevádzkovaná?

Áno.

Riadne prevádzkovaná stavba – stavba, ktorá je využívaná v súlade s účelom a podmienkami využitia predmetnej stavby uvedenými v platnom kolaudačnom rozhodnutí (ak stavba podlieha kolaudácii) a súčasne sa v nej zdržujú zamestnanci poisteného alebo poisťníka alebo inej oprávnenej osoby viac ako 30 hodín týždenne.

4. Požadujete zriadiť vinkuláciu?

Nie.

5. Uvedte škodový priebeh na poisťovanej stavbe za posledných 5 rokov – počet a výšku škôd v EUR (aj keď poistenie v tom čase nebolo dojednané)

Počet škôd: 0 Výška škôd: 0

Stavba 2 - Bytový dom 590

1. Je poisťovaná stavba pre požadované nebezpečenstvá poistená aj u iného poisťovateľa?

Nie.

2. Je poisťovaná stavba alebo jej časti poškodená a/alebo zničená a/alebo nie je riadne udržiavaná a/alebo nie je v prevádzkyschopnom stave?

Nie.

3. Je poisťovaná stavba riadne prevádzkovaná?

Áno.

Riadne prevádzkovaná stavba – stavba, ktorá je využívaná v súlade s účelom a podmienkami využitia predmetnej stavby uvedenými v platnom kolaudačnom rozhodnutí (ak stavba podlieha kolaudácii) a súčasne sa v nej zdržujú zamestnanci poisteného alebo poisťníka alebo inej oprávnenej osoby viac ako 30 hodín týždenne.

4. Požadujete zriadiť vinkuláciu?

Nie.

5. Uvedte škodový priebeh na poisťovanej stavbe za posledných 5 rokov – počet a výšku škôd v EUR (aj keď poistenie v tom čase nebolo dojednané)
Počet škôd: 0 Výška škôd: 0

ČL. III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Splatnosť poistného

- 1.1. Poisťovateľ má právo pri zmene poistenia upraviť poistné podľa sadzieb platných k dátumu vykonania zmeny. Zmenou poistenia sa pre účely tejto zmluvy rozumie zmena v rozsahu poistenia, t.j. najmä zmena poistnej sumy, limitu plnenia, dopoistenia ďalšieho predmetu pripoistenia, ďalšieho poistného nebezpečenstva, zmena alebo dopoistenie ďalšieho miesta poistenia alebo zmena spoluúčasti a iné.
- 1.2. Dojednáva sa, že poistné bude platené bezhotovostne.

Druh poistného:	bežné
Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú:	od 31.05.2020 do: neurčito
s poistným obdobím 12 po sebe nasledujúcich mesiacov (poistný rok)	
Celkové ročné poistné s daňou:	395,91 €
Počet splátok:	1
Dátum splatnosti poistného/splátok v poistnom období:	31.05.
Výška lehotného poistného s daňou:	395,91 €
Bankové spojenie:	číslo účtu IBAN:SK35 0200 0000 0000 4813 4112
BIC/SWIFT kód:	SUBASKBX, Číslo účtu BBAN: 0048134112/0200, Konštantný symbol: 3558
Variabilný symbol	2407422332 (číslo PZ)

2. Začiatok a doba trvania poistenia

Toto poistenie sa v súlade s príslušnými poistnými podmienkami uzaviera **na dobu neurčitú** s poistným obdobím 12 mesiacov (poistný rok). Uzavreté poistenie je účinné od 00:00 hod. dňa **31.05.2020**.

3. Osobitné ustanovenia

- 3.1. Pokiaľ sa dohodlo platenie jednorazového poistného v splátkach, v prípade nezaplatenia niektorej splátky je poistné v zostatkovej výške splatné naraz.
- 3.2. Pokiaľ nie je v tejto poistnej zmluve dojednané inak, dojednáva sa, že poistné plnenia vyplatené zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom mieste poistenia v priebehu jedného poistného roku alebo v dobe určitej, na ktorú bolo poistenie dojednané, sú pre celú poistnú zmluvu obmedzené nasledovnými limitmi poistného plnenia, ktoré sú najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa:
- za škody vzniknuté z príčiny poistného nebezpečenstva záplava alebo povodeň v súhrne do výšky dojednanej poistnej sumy, maximálne však 3 500 000,00 €;
 - za škody vzniknuté z príčiny poistného nebezpečenstva zemetrasenie v súhrne do výšky dojednanej poistnej sumy, maximálne však 3 500 000,00 €.

4. Vyhlásenie poistníka/poisteného

- 4.1. Poistník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím zmluvy poskytnuté informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka. Poistník svojim podpisom potvrdzuje, že pri uzatvorení poistnej zmluvy prevzal všeobecné poistné podmienky a doložky uvedené v tejto poistnej zmluve, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistník ďalej svojim podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s obsahom všeobecných poistných podmienok ako aj s obsahom doložiek a berie na vedomie, že prípadné ústne dojednania neuvedené písomne v tejto poistnej zmluve sú neplatné. Tiež potvrdzuje, že na všetky otázky poisťovateľa odpovedal úplne a pravdivo a zaväzuje sa hlásiť poisťovateľovi zmeny v nahlásených skutočnostiach. Poistník svojim podpisom potvrdzuje, že všetky skutočnosti uvedené v tejto poistnej zmluve sú pravdivé a správne a súhlasí s obsahom tejto poistnej zmluvy a všeobecnými poistnými podmienkami.
- 4.2. Poistník svojim podpisom berie na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré tvoria prílohu tejto poistnej zmluvy a s ktorými sa poistník zaväzuje oboznámiť aj poistených. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa www.generali.sk a na

pobočkách Poistovateľa.

- 4.3. V súlade s § 10 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov týmto poistník vyhlasuje, že túto zmluvu uzatvára vo vlastnom mene a finančné prostriedky, ktoré zaplatí ako sumu poistného sú v jeho vlastníctve. Ak toto vyhlásenie nie je pravdivé, poistník písomne oznámi poistovateľovi identifikačné údaje osoby, v ktorej mene uzatvára túto zmluvu, resp. identifikačné údaje osoby, v ktorej vlastníctve sú finančné prostriedky zaplatené ako poistné, vrátane súhlasu tejto osoby vyjadreného jej podpisom. Povinnosti uvedené v predošlej vete môže poistník splniť formou Čestného vyhlásenia na tlačive poistovateľa. Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by poskytnutie takéhoto krytia alebo platby z takéhoto nároku na náhradu škody alebo z poskytnutia takéhoto benefitu vystavilo poistovateľa akejkoľvek sankcii, zákazu alebo reštrikcii (obmedzeniu) v zmysle rezolúcie OSN alebo obchodným či ekonomickým sankciám podľa zákonov alebo smerníc Európskej únie, Slovenskej republiky, Veľkej Británie alebo USA.
- 4.4. Ak je osoba poistníka odlišná od osoby poisteného, poistník vyhlasuje, že oboznámil poisteného so všeobecnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a doložkami, ktorými sa riadi táto poistná zmluva. Poistník podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím poistnej zmluvy písomne poskytnuté informácie v zmysle § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.
- 4.5. Poistník podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely: Súhlasím, aby Generali Poistovňa, a. s., spracúvala moje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa a kontaktovala ma na účely ponúkania produktov a služieb poistovateľa a poskytovania informácií o aktivitách poistovateľa, a to počas trvania zmluvného vzťahu s poistovateľom a po dobu 5 rokov od ukončenia platnosti všetkých mojich zmluvných vzťahov s poistovateľom.

Beriem na vedomie, že tento súhlas so spracúvaním osobných údajov môžem kedykoľvek odvolať zaslaním písomného odvolania na adresu sídla poistovateľa alebo odvolania prostredníctvom webového sídla poistovateľa. Podrobné informácie o mojich právach ako dotknutej osoby a spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, na webovom sídle poistovateľa: www.generalisk.sk a na pobočkách poistovateľa.

Zároveň súhlasím s tým, že mi marketingové informácie môžu byť poskytované aj prostredníctvom automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu alebo elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ v zmysle osobitných právnych predpisov (napr. zákon o reklame, zákon o elektronických komunikáciách).

ÁNO NIE

5. Prílohy

Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú nasledujúce prílohy:

1. Informácie o spracúvaní osobných údajov
2. Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020 (č. tlačiva: VPP_NP_2020)

Poistná zmluva uzavretá v Bratislave dňa: 14.05.2020

JUDr. Tibor Rószár, starosta

Ing. Helena Košarníková
Získateľské číslo 80023875-8

Podpis (a pečiatka) poistníka

Meno/názov zástupcu Generali Poistovňa, a. s.
povereného uzatvorením tejto zmluvy

Mgr. Tomáš Potúček
vrchný riaditeľ úseku poistenia
majetku a zodpovednosti



Za poisťovateľa (meno, podpis)



Generali Poist'ovňa, a. s.

Kontaktné centrum: 02/38 11 11 17
generali.sk@generali.com | generali.sk



PFI_PRI/ 2407422332

Vážený klient
Obec Mostová
MOSTOVÁ 120/120
925 07 MOSTOVÁ

**POISTENIE
PODNIKATEĽOV**



Poistná zmluva číslo **2407422332**
Miesto poistenia **vid' zadná strana**

Bratislava, 14. 05. 2020

Úhrada poistného

ProFi

Vážený klient,

radi by sme Vás informovali o výške nákladov na poistenie na obdobie 31.05.2020 – 30.05.2021.

Dovoľujeme si Vás upozorniť na to, že poistné sa považuje za uhradené až v deň jeho pripísania na náš účet.

PLATBA POISTNÉHO

Poistné bez dane	366,58 €
Daň	29,33 €
Suma na úhradu (poistné s daňou)	395,91 €
Dátum splatnosti	31. 05. 2020

AKO MÔŽETE POISTNÉ UHRADIŤ?

Bankovým prevodom / Internet bankingom

IBAN	SK35 0200 0000 0000 4813 4112
BIC/SWIFT	SUBASKBX
Variabilný symbol	2407422332
Konštantný symbol	3558

Platbou cez QR kód Platbou cez VIAMO

QR kódy nájdete na druhej strane.

pokračovanie na zadnej strane >>>

**Príkaz na úhradu
Payment Order**

IBAN platiteľa / Payer's IBAN	Mena / Currency	Dátum splatnosti Due Date			
IBAN príjemcu / Beneficiary's IBAN	Suma / Amount	Variabilný symbol Variable Symbol	Špecifický symbol Specific Symbol	Konštantný symbol Constant Symbol	
SK3502000000000048134112	395,91 €	2407422332		3558	
Informácia k prevodu / Remittance Information					

.....
Miesto a dátum vystavenia
Place and Date of Issue

.....
Pečiatka, podpis platiteľa
Stamp, Signature of Payer

.....
Pečiatka banky/Prevzal
Bank Stamp/Received by

Prijatím nového zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia sme ako poisťovňa povinní aplikovať na Vami uzatvorenú zmluvu neživotného poistenia nepriamu daň vo výške 8 %.

S pozdravom



Marcela Monosiová
vrchný riaditeľ úseku správy poistenia a platieb

MIESTO POISTENIA

- Mostová 590, 92507 Mostová
- Mostová 120, 92507 Mostová

* Úplný zoznam miest poistenia je uvedený v poistnej zmluve

QR KÓDY NA ÚHRADU POISTNÉHO



PAY by square



 **VIAMO**

Platba VIAMO je limitovaná podľa Vašej banky



INVOICE by square



Bližšie informácie o možnostiach platieb mobilnými zariadeniami získate vo Vašej banke.

Korešpondencia priamo na váš e-mail

Stačí vyplniť formulár na
generali.sk/ekor



Bezpečná



Ekologická



Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020

VPP NP 2020

Poistovateľ:

Spoločnosť Generali Poistovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Zoznam použitých skratiek

OZ zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov
VPP Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020

Úvodné ustanovenia

1. Neživotné poistenie, ktoré uzaviera poisťovateľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami neživotného poistenia VPP NP 2020 a ustanoveniami poistnej zmluvy a všetkými jej prílohami, ktoré sú spolu s týmito VPP neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Tieto VPP sa skladajú zo Spoločných ustanovení a Osobitných ustanovení:
 - a) Spoločné ustanovenia týchto VPP (ďalej len „Spoločné ustanovenia“) upravujú podmienky poistenia platné pre všetky poistné odvetvia neživotného poistenia.
 - b) Osobitné ustanovenia týchto VPP (ďalej len „Osobitné ustanovenia“) upravujú podmienky poistenia platné pre konkrétne poistnou zmluvou dojednané:
 - i) poistné nebezpečenstvo, resp. skupinu poistných nebezpečenstiev, a/alebo
 - ii) predmet poistenia.
3. Od ktoréhokoľvek ustanovenia týchto VPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve. V tomto prípade majú ustanovenia poistnej zmluvy prednosť pred príslušnými ustanoveniami týchto VPP.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy a týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu.
6. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 01.03.2020 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté po tomto dátume.
7. Práva a povinnosti vyplývajúce z poistenia podliehajú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky. To platí aj pre riziká poistené v zahraničí. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Spoločné ustanovenia VPP

8. Pre účely poistenia podľa týchto VPP sa rozumie:
 - a) poistníkom osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné, a
 - b) poisteným osoba, na ktorej majetok a/alebo zodpovednosť za škodu a/alebo iný v Osobitných ustanoveniach špecifikovaný predmet poistenia sa poistenie vzťahuje.
9. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka sa pre účely týchto VPP rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
10. Poistník je povinný oboznámiť poisteného s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z dojednaného poistenia.

11. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.

Začiatok a doba trvania poistenia

12. Poistenie začína 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poisťovacej zmluvy.
13. V prípade poistenia dojednaného na dobu neurčitú je poisťovacím obdobím 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov (poisťovací rok).
14. V prípade poistenia dojednaného na dobu určitú je doba trvania poistenia uvedená v poisťovacej zmluve.

Poisťovné

15. Poisťovník je povinný platiť poisťovné v prípade poistenia dojednaného na dobu:
- neurčitú za dohodnuté poisťovné obdobia, a to bežné poisťovné,
 - určitú za dohodnutú dobu trvania poistenia, a to jednorazové poisťovné.
16. Poisťovné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poisťovnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia. Výška poisťovného a jeho splatnosť je uvedená v poisťovacej zmluve. Bežné poisťovné je splatné prvým dňom poisťovného obdobia a jednorazové poisťovné je splatné dňom začiatku poistenia.
17. Poisťovné sa platí v tuzemskej mene.
18. V prípade platenia poisťovného v splátkach sa nezaplatením čo i len jednej splátky poisťovného dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poisťovného stáva splatným poisťovné za celé poisťovné obdobie, resp. za celú dobu trvania poistenia.
19. Ak je poisťovné platené prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu, považuje sa za zaplatené v deň pripísania poisťovného na účet poisťovateľa uvedený v poisťovacej zmluve. Poisťovník je povinný platiť poisťovné so správne uvedeným variabilným symbolom určeným poisťovateľom.
20. Ak je poisťovník v omeškaní s platením poisťovného, je poisťovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
21. Pri výplate poisťovného plnenia má poisťovateľ právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poisťovnému voči poisťovnému plneniu.
22. Poisťovateľ má voči poisťovníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poisťovného alebo jeho časti.
23. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťovného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poisťovného na ďalšie poisťovné obdobie. Výšku poisťovného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
- ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poisťovného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poisťovné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi orgánov dohľadu, ktorá má vplyv na poisťovné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poisťovné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb, klimatické zmeny),
 - ak dôjde z vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu plnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poisťovnej matematiky a poisťovno-matematických metód (nedostatočnosť poisťovného).
- Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poisťovného na ďalšie poisťovné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poisťovníkovi najneskôr desať týždňov pred koncom poisťovného obdobia, po uplynutí ktorého zmena vo výške poisťovného nadobudne účinnosť. Pokiaľ poisťovník so zmenou výšky poisťovného nesúhlasí, môže podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred koncom poisťovného obdobia, po uplynutí ktorého je zmena vo výške poisťovného účinná. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poisťovného v lehote podľa predchádzajúcej vety, poisťovník môže písomnú výpoveď podať až do konca poisťovného obdobia, po uplynutí ktorého je zmena vo výške poisťovného účinná. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu poisťovného obdobia, po uplynutí ktorého by zmena vo výške poisťovného nadobudla účinnosť. Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poisťovníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poisťovného na ďalšie poisťovné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poisťovné na ďalšie poisťovné obdobie a poisťovník zaplatí za ďalšie poisťovné obdobie poisťovné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatené poisťovné poisťovníkovi.

24. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred koncom poistného obdobia, po uplynutí ktorého zmena vo výške poistného nadobudne účinnosť a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poisťník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu bezplatne vypovedať s okamžitou účinnosťou, a to do konca poistného obdobia, po uplynutí ktorého je zmena vo výške poistného účinná. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poisťníkovi.

Zmeny poistenia

25. Pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak, zmeny v poistnej zmluve a/alebo v jej prílohách možno vykonať:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
26. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou s doložením relevantného dokladu preukazujúceho túto skutočnosť; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poisťníka a/alebo poisteného.

Práva a povinnosti poisteného

27. Popri povinnostiach stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou je poistený povinný plniť ďalej tieto povinnosti:
- a) pred dojednaním poistnej zmluvy:
 - i) pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa súvisiace s dojednávaným poistením (v prípade vyplnenia a podpísania dotazníka poisťovateľa sa tento po uzavretí poistnej zmluvy stane jej neoddeliteľnou súčasťou); ďalej uviesť poisťovateľovi všetky údaje rozhodné pre uzavretie poistnej zmluvy, t. z. informovať poisťovateľa pravdivo a úplne o všetkých skutočnostiach, ktoré sú mu známe alebo ktoré by mu mali byť známe a ktoré sú podstatné pre stanovenie podmienok poistenia. Skutočnosť, na ktorú sa poisťovateľ výslovne a písomne opýtal, je v prípade pochybnosti vždy považovaná za podstatnú,
 - ii) poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do priestorov, kde sa nachádza poisťovaná prevádzka a/alebo vecí a umožniť im posúdiť možný vznik poistného nebezpečenstva a jeho predpokladaný rozsah a podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými pre jeho ocenenie; ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, účtovnú a inú súvisiacu dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poisťovaných vecí,
 - b) po uzavretí poistnej zmluvy:
 - i) riadne a včas platiť poistné po celú dobu trvania poistenia,
 - ii) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala,
 - iii) konať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všetky povinnosti uvedené vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nestrpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
 - iv) ak sú poistené veci vo vlastníctve právnickej osoby alebo podnikateľa, evidovať ich v účtovníctve alebo v inej evidencii v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, zároveň viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením škodovej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi; uvedené ustanovenie sa neuplatňuje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom,
 - v) riadne sa starať o údržbu poistených vecí, udržiavať ich v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok,
 - vi) bezodkladne odstrániť každú chybu alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti alebo prijať preventívne opatrenia na zabránenie vzniku škodovej udalosti alebo zmiernenia rozsahu jej následkov,
 - vii) poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri dojednávaní poistenia, a každé zvýšenie rizika, o ktorom poistený vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy,
 - viii) umožniť poisťovateľovi kedykoľvek uskutočniť kontrolu podkladov pre výpočet poistného,

- ix) bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o vstupe poisníka alebo poisteného do likvidácie, o vyhlásení konkurzu na majetok poisníka alebo poisteného, o podaní návrhu na povolenie reštrukturalizácie poisníka alebo poisteného a/alebo zamietnutí návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku poisníka alebo poisteného,
 - x) na základe písomného upozornenia poisťovateľa odstrániť v stanovenej primeranej lehote rizikové okolnosti spojené s jeho činnosťou.
- c) pri vzniku škodovej udalosti:
- i) urobiť bez zbytočného odkladu všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala a/alebo opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi,
 - ii) bez súhlasu poisťovateľa nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou, uschovať poškodené veci a/alebo ich súčasti, kým nie sú poisťovateľom alebo ním poverenými osobami obhliadnuté, to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných, hygienických dôvodov alebo vo verejnom záujme, na záchranu života alebo zdravia osôb alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení škodovej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prieťahom. V prípade, ak to situácia umožňuje, pred vykonaním zmeny zdokumentovať stav spôsobený škodovou udalosťou,
 - iii) bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť nastala, dať pravdivé vysvetlenie o príčinách vzniku a rozsahu škody, vyčísliť nárok na poistné plnenie. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie,
 - iv) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vykonať obhliadku/obhliadky a vyšetrenie škodovej udalosti a poskytnúť im nevyhnutnú súčinnosť potrebnú k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku,
 - v) v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - vi) predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak,
 - vii) ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z priestupku alebo z trestného činu alebo pokusu oň, bez zbytočného odkladu oznámiť uvedenú skutočnosť príslušnému orgánu verejnej moci,
 - viii) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
 - ix) na žiadosť poisťovateľa umožniť mu nahliadnuť do spisov vedených orgánmi činnými v trestnom konaní v súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou,
 - x) v prípade zničenia alebo straty vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne zahájiť umorovacie či iné obdobné konanie v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - xi) zabezpečiť voči inému právo, ktoré na poisťovateľa prechádza podľa ustanovenia § 813 a § 827 OZ, najmä právo na náhradu škody a vykonať všetky úkony potrebné k tomu, aby poisťovateľ mohol právo uplatniť a aby nedošlo k zmareniu alebo sťaženiu uplatňovania alebo uspokojenia práva poisťovateľa.

28. Poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti, ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou.

29. Poistený má právo:

- a) prerokovať s poisťovateľom výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
- b) požiadať o vrátenie originálov dokladov, ktoré poisťovateľovi predložil.

Práva a povinnosti poisťovateľa

30. V prípade vzniku škodovej udalosti je poisťovateľ povinný po doručení písomného oznámenia vzniku škodovej udalosti, ktorá by mohla zakladať nárok na poistné plnenie z dojednanej poistnej zmluvy, bez zbytočného odkladu začať vyšetrenie nutné k zisteniu, či ide o poistnú udalosť a v prípade poistnej udalosti bez meškania realizovať kroky nevyhnutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

31. Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrenia škodovej udalosti a zhotoviť si ich kópie na náklady poisteného,
- b) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- c) vrátiť poistenému ním predložené originály dokladov, ktoré si písomne vyžiada.

32. Okrem ďalších práv stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:

- a) po vzniku škodovej udalosti vykonať jej obhliadku/obhliadky alebo poveriť tretiu osobu jej/ich vykonaním,
- b) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda,

- c) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu rozsahu jej následkov, ako aj k zdokumentovaniu poistnej udalosti a jej následkov,
- d) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil povinnosť uloženú mu týmito VPP a poistnou zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- e) v konaní o náhrade škody udeľovať poistenému pokyny a kontrolovať jeho obranu.

Poistná udalosť

- 33. Poistnou udalosťou je náhodná škodová udalosť špecifikovaná v príslušných Osobitných ustanoveniach týchto VPP a/alebo v poistnej zmluve, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP a poistnej zmluvy.
- 34. Sériová poistná udalosť je súhrn časovo spolu súvisiacich poistných udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakého zdroja, príčiny, udalosti, okolnosti, závady či iného nebezpečenstva. Za okamih vzniku sériovej poistnej udalosti sa považuje vznik prvej poistnej udalosti počas doby trvania poistenia.

Výluky z poistenia

- 35. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za akékoľvek škody a/alebo za zväčšenie škôd, ktoré vznikli resp. boli spôsobené priamo či nepriamo:
 - a) úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím alebo z vedomej nedbanlivosti poisteného alebo inej osoby z podnetu alebo s vedomím poisteného alebo osoby jemu blízkej,
 - b) v súvislosti s trestným činom spáchaným poisteným alebo pokusom oň, alebo ktorá vznikla v súvislosti s akýmkoľvek nepoctivým alebo podvodným konaním poisteného,
 - c) v súvislosti s vojnovými udalosťami alebo operáciami vojnového charakteru, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, inváziou, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou, teroristickými aktmi (t. z. násilnými konaniami motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo zásahmi štátnej, úradnej alebo podobnej moci, či už uznanej alebo neuznanej, vyvlastnením, zhabaním, zabavením, konfiškáciou, rekviráciou alebo držaním vládou, úradmi alebo mocou, blokadou, sankciami, pirátstvom, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, zhlukom, plienením,
 - d) v súvislosti s jadrovou reakciou, jadrovým žiarením, rádioaktívnou kontamináciou či z dôvodu akéhokoľvek pôsobenia jadrovej energie, z prevádzky nukleárnych zariadení, ionizačným žiarením alebo znečistením, rádioaktivitou z akéhokoľvek nukleárneho paliva alebo z akéhokoľvek nukleárneho odpadu alebo spaľovaním, manipuláciou a skladovaním nukleárneho paliva, rádioaktívnymi, jedovatými, výbušnými alebo inými nebezpečnými alebo znečisťujúcimi materiálmi akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktorov alebo iných nukleárnych súčastí, akýmkoľvek použitím vojrovej zbrane založenej na atómovom a/alebo jadrovom štiepení alebo syntéze, či inej podobnej reakcii.
- 36. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za akékoľvek škody, v súvislosti s akýmkoľvek nárokom alebo okolnosťami alebo stratou alebo inou záležitosťou, ktorá vznikla v súvislosti s, priamo alebo nepriamo súvisiacimi, vyplývajúcimi z, nadväzujúcimi na:
 - a) počítačový vírus,
 - b) porušenie bezpečnosti v súvislosti s informačnými technológiami a prostriedkami (IT),
 - c) kybernetické vydieranie prostredníctvom internetu alebo v nadväznosti na kybernetické škody,
 - d) kybernetický terorizmus,
 - e) strata alebo poškodenie počítačového softvéru alebo hardvéru alebo akákoľvek škoda vyplývajúca z kybernetického útoku,
 - f) škody spôsobené zablokovaním systému (nie len počítačového) alebo odmietnutie služby kvôli kybernetickému alebo potenciálnemu kybernetickému útoku; alebo následné škody, ktorých príčina je uvedená v rámci výluk kybernetických škôd,
 - g) škody v súvislosti s profesijnou zodpovednosťou, zmluvnou zodpovednosťou, právne vyplývajúce alebo majúce pôvod príčiny v kybernetickom riziku,
 - h) akékoľvek skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov alebo pravidiel upravujúcich používanie osobných údajov, okrem iného vrátane zákona o ochrane údajov z roku 1998, všeobecných nariadení EÚ o ochrane údajov (GDPR) (nariadenie (EÚ) 2016/679) a/alebo Smernica o ochrane údajov 95/46/ES alebo rovnocenné alebo následné miestne právne predpisy (ďalej len „výluka kybernetických rizík“).
- 37. V poistnej zmluve možno dohodnúť ďalšie výluky z poistenia.

Poistná suma, limity plnenia

- 38. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti vrátane náhrady nákladov uvedených v jednotlivých článkoch Plnenie poisťovateľa.

39. Poistné plnenia poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia (doba neurčitá), resp. v dobe trvania poistenia (doba určitá), vrátane náhrady nákladov uvedených v jednotlivých článkoch Plnenie poisťovateľa, nesmú presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
40. Poistnú sumu určuje na vlastnú zodpovednosť poistník.
41. V poistnej zmluve možno pre niektorú/é poistenú/é vec/i, resp. niektorý/é predmety poistenia a/alebo poistné nebezpečenstvo/á a/alebo miesto/a poistenia dohodnúť v rámci stanovenej poistnej sumy limit plnenia:
- a) ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré sa týkali danej poistenej veci, resp. daného predmetu poistenia a/alebo poistného nebezpečenstva a/alebo miesta poistenia v priebehu poistného obdobia (doba neurčitá), resp. doby trvania poistenia (doba určitá),
 - b) z jednej poistnej udalosti, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa z každej poistnej udalosti, ktorá sa týkala danej poistenej veci, resp. daného predmetu poistenia a/alebo poistného nebezpečenstva a/alebo miesta poistenia.
- V rámci limitu plnenia je v poistnej zmluve možné dohodnúť podlimit (sublimit) plnenia, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa analogicky podľa písm. a) alebo b) v závislosti od podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.

Plnenie poisťovateľa

42. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou veci). Plnenie je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinností poisťovateľa plniť.
43. Plnenie poisťovateľa nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
44. Ak malo vedomé porušenie povinností, ktoré boli dohodnuté alebo ktoré sú uvedené v OZ alebo ustanovené v týchto VPP v článku Práva a povinnosti poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
45. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede (§ 793 OZ) bolo určené nižšie poistné.
46. Poisťovateľ nemá právo znížiť podľa ustanovenia § 799 ods. 3 OZ náhradu, ktorú za poisteného vypláca poškodenému; sumu, o ktorú poisťovateľ takto nemohol svoje plnenie znížiť, je povinný mu uhradiť poistený.
47. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
48. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa úmyselne do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a/alebo o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie a/alebo má voči poistenému právo na náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo úmyselné uvedenie do omylu na rozsah povinností plniť.
49. Ak poistený porušil povinnosť „zabezpečiť voči inému právo, ktoré na poisťovateľa prechádza podľa ustanovenia § 813 a § 827 OZ, najmä právo na náhradu škody a vykonať všetky úkony potrebné k tomu, aby poisťovateľ mohol právo uplatniť a aby nedošlo k zmareniu alebo sťaženiu uplatňovania alebo uspokojenia práva poisťovateľa“ a tým sa zmari možnosť poisťovateľa vymáhať svoje právo, ktoré na neho prešlo v zmysle § 813 a/alebo § 827 OZ, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky poisťovateľom poskytnutého poistného plnenia.
50. Poistné plnenie nesmie viesť k bezdôvodnému obohateniu.
51. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto čiastku zaplatil.
52. Ak poistený zaplatil poškodenému škodu sám, je poisťovateľ oprávnený preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na plnenie z poistenia, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo.
53. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, prípadne oneskoreným oznámením škodovej udalosti zaviniť, že poisťovateľ nebude môcť včas poskytnúť náhradu škody, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poisteného náhradu škody až do výšky poskytnutého plnenia.

Spoluúčasť

54. Poistenie je možné dojednať so spoluúčasťou.
55. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, ich kombináciou, alebo v dňoch.
56. Ak výška škody nedosahuje výšku, alebo je rovná zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
57. Na plnení zo sériových poistných udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii len jedenkrát.
58. Pokiaľ sú tým istým poistným nebezpečenstvom v tom istom čase postihnuté poistené veci z viacerých druhov poistenia dojednaných v rámci jednej poistnej zmluvy, dojednaná spoluúčasť, a to najvyššia, sa odpočíta od poistného plnenia poisťovateľa iba jedenkrát.

Franšíza

59. Poistenie je možné dojednať s franšízou.
60. Franšíza je zmluvne dohodnutý rozsah poškodenia poistenej/ých vecí/í dojednaným poistným nebezpečenstvom, do výšky ktorého nevznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Ak v prípade škodovej udalosti presiahne rozsah poškodenia poistenej/ých vecí/í dojednaným poistným nebezpečenstvom zmluvne dohodnutú franšízu, poisťovateľ pri výpočte výšky škody na franšízu neprihliada.

Expertné konanie

61. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným vyhlásením voči poisťovateľovi.
62. Zásady expertného konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody;
 - c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;
 - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
63. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, VPP a poistnou zmluvou.

Zánik poistenia

64. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - b) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka ku koncu poistného obdobia (bežné poistné), pričom výpoveď musí byť doručená aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím; v tomto prípade zaniká ten druh poistenia resp. predmet poistenia, ktorého sa výpoveď týkala. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety tohto písmena,
 - c) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - d) zmenou v osobe vlastníka poistenej/ých vecí/í, ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak,
 - e) zánikom poistenej veci (napr. jej likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou),
 - f) ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak, zánikom oprávnenia poistníka alebo poisteného na podnikanie v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov; poistenie podľa tohto bodu zaniká v tej časti, ktorej sa zánik oprávnenia na podnikanie týka,

- g) ak trvalo a nezvratitelne zanikne moznost, ze poistna udalost nastane,
 - h) pisomnou vypovedou poistovateľa alebo poistníka do 1 mesiaca od ukončenia vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poistovateľovi. Vypovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení vypovede; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - i) nezaplatením bežného poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - j) nezaplatením bežného poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručeníím tejto výzvy. Výzva poistovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - k) vstupom poistníka alebo poisteného do likvidácie, vyhlásením konkurzu na majetok poistníka alebo poisteného, podaním návrhu na povolenie reštrukturalizácie poistníka alebo poisteného alebo zamietnutím návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku poistníka alebo poisteného,
 - l) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 OZ,
 - m) odmietnutím poistného plnenia poistovateľom podľa § 802 ods. 2 OZ,
 - n) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať určenie okamihu zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov.
65. V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splnutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.
66. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistenú vec patriacu do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, poistenie nezanikne a do poistenia vstupuje na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci.
67. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak, než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom bode, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní podľa § 149 OZ.
68. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poistníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.
69. V poistnej zmluve je možné dohodnúť ďalšie dôvody zániku poistenia.

Doručovanie písomností

70. Písomnosti poistovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poistovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poistovateľovi.
71. Písomnosti určené poistovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poistovateľa. Poistovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poistovateľa.
72. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
73. Písomnosti poistovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poistovateľom. Ustanovenie bodov 74. a 75. tým nie je dotknuté.
74. Poistovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poistovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú

písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poisťná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 75. tým nie sú dotknuté.

75. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Medzinárodné sankcie

76. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poisťné krytie je uložený na www.generali.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Spôsob vybavovania sťažností

77. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorokoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
78. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
79. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
80. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
81. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
82. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
83. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
84. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Výklad pojmov

Terorizmus – použitie násillia alebo hrozby násillím k politickým cieľom zahrňujúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násillia k zastrašeniu verejnosti ako celku alebo k zastrašeniu akejkoľvek vrstvy obyvateľstva.

Kybernetické riziká – pre účely výluky kybernetických rizík platí nasledovné:

- **Počítačový systém** znamená vzájomne prepojené elektronické, bezdrôtové, webové alebo podobné systémy používané na spracovanie a ukladanie elektronických údajov, pričom nemusia primárne slúžiť len na tento systém.
- **Počítačové vírusy** zahŕňajú (nie však výlučne) vírus, škodlivý kód alebo červ alebo iný prostriedok, ktorý poškodzuje sieť poisteného alebo povoľuje neoprávnené použitie alebo prístup k akémukoľvek digitálnemu majetku.
- **Kybernetické vydieranie** je akákoľvek hrozba vrátane požiadavky na finančné prostriedky smerovaná na poisteného, aby sa zabránilo korupcii, poškodeniu alebo zavedeniu počítačového vírusu alebo útoku odmietnutia služby.
- **Kybernetický terorizmus** znamená čin alebo sériu činov akejkoľvek fyzickej osoby alebo skupiny (skupín) osôb, či už konajú samostatne alebo v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou tretích strán, spáchané na politické, náboženské, osobné alebo ideologické účely vrátane, ale neobmedzené na úmysel ovplyvniť akúkoľvek vládu a/alebo dať verejnosti strach z takýchto dôvodov využívaním činností spáchaných elektronicky alebo inak, ktoré sú zamerané na zničenie, narušenie alebo rozvrátenie komunikačných a informačných systémov, infraštruktúrnych počítačov, digitálnych aktív, internetových, telekomunikačných alebo elektronických sietí a/alebo ich obsahu alebo sabotáže a/alebo hrozby z nich.
- **Odopretie servisného útoku** je akýkoľvek nezákonný pokus strany o dočasné alebo neurčité prerušenie alebo pozastavenie poskytovania služby digitálnym majetkom.
- **Digitálny majetok** znamená akékoľvek počítačové alebo mobilné zariadenie alebo iné zariadenie, vybavenie alebo systém na elektronické spracovanie údajov, akýkoľvek hardvér, softvér, program, inštrukcie, údaje alebo komponenty, ktoré sa používajú alebo sú určené na použitie v rámci alebo prostredníctvom, alebo akákoľvek funkcia alebo proces vykonávaný ktorýmkoľvek z vyššie uvedených. Súčasťou digitálneho majetku je aj počítačový systém poisteného.
- Za **porušenie bezpečnosti** sa považuje akýkoľvek neoprávnený prístup alebo neoprávnené použitie digitálnych aktív.

Osobitné ustanovenia VPP NP 2020 pre poistenie stavieb a hnutelných vecí OUMA VPP NP 2020

(ďalej len „OUMA VPP NP 2020“)

Poistené veci

1. Poistenými vecami sú stavby a hnutelné veci, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistenie je možné dojednať pre výber vecí alebo súbor vecí. Poistenie súboru vecí nie je možné dojednať pre poisteného, ktorý v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov nemá povinnosť viesť účtovníctvo.

Rozsah poistenia

3. Poistenie je možné v poistnej zmluve dojednať pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledujúcimi poistnými nebezpečenstvami:
 - a) požiarom,
 - b) priamym úderom blesku,
 - c) výbuchom,
 - d) nárazom lietadla,
 - e) aerodynamickým treskom,
 - f) dymom unikajúcim zo zariadení,
 - g) záplavou,
 - h) povodňou,
 - i) víchricou,
 - j) krupobitím,
 - k) zosuvom pôdy,
 - l) lavínou,
 - m) pádom predmetov,
 - n) zemetrasením,
 - o) tiažou snehu,
 - p) výbuchom sopky,
 - q) vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
 - r) nárazom vozidla,
 - s) rozbitím skla,
 - t) vandalizmom.
4. Poistenie je možné v poistnej zmluve dojednať aj pre prípad odcudzenia poistenej veci nasledujúcimi poistnými nebezpečenstvami:
 - a) krádežou vlámaním,
 - b) lúpežou.
5. Poistenie je možné v poistnej zmluve dojednať aj pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledujúcimi poistnými nebezpečenstvami:
 - a) atmosférickými zrážkami,
 - b) spätným vystúpením vody,
 - c) búrlivým vetrom,
 - d) estetickým poškodením,
 - e) poškodením spôsobeným živočíchmi,
 - f) rozmrazením (zásob potravín),
 - g) haváriou motorového vozidla.
6. Poistenie sa vzťahuje na poistenú vec aj v prípade, ak je poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou, ktorej príčinou bolo poistné nebezpečenstvo dojednané pre danú vec v poistnej zmluve.

Výluky z poistenia

7. Poistenie sa nevzťahuje na:
- stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom,
 - vrtné veže vrátane príslušenstva,
 - atómové elektrárne a zariadenia na prípravu alebo likvidáciu jadrového paliva, vrátane príslušenstva,
 - vodstvo, pôdu,
 - vegetáciu, ktorá je súčasťou pozemku,
 - živé zvieratá, nepozberané plodiny,
 - mikroorganizmy,
 - náklady na bežnú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci,
 - náklady na odmeny vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, ak nejde o zachraňovacie náklady podľa bodu 67 písm. a),
 - náklady na expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov a cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia, ak nejde o zachraňovacie náklady podľa bodu 67 písm. a),
 - náklady na zistenie príčiny a rozsahu škody, ak nejde o zachraňovacie náklady podľa bodu 67 písm. a),
 - náklady na dekontamináciu pôdy a vody,
 - náklady na zamedzenie alebo skrátenie prerušenia prevádzky následkom poistnej udalosti,
 - škody, ktoré sú dôsledkom odstavenia prevádzky (napr. hospodárska strata, ušlý zisk).
8. Ak je poistená stavba, poistenie sa nevzťahuje na:
- stavby, ktoré boli v čase vzniku poistenia poškodené alebo zničené,
 - stavby, ktoré nie sú v dobrom stavebnom stave,
 - stavby, ktoré nie sú v prevádzkyschopnom stave, pričom táto výluka neplatí pre rozostavané stavby a stavby v rekonštrukcii,
 - stavby, ktoré nie sú riadne prevádzkované,
 - stavby, na ktoré je vydané rozhodnutie o nariadení alebo povolení odstránenia stavby,
 - rozostavané stavby a stavby v rekonštrukcii,
 - prenajaté priestory cudzej stavby,
 - stavebné súčasti a príslušenstvo prenajatej cudzej stavby,
 - stany, nafukovacie/pretlakové haly,
 - stavby dočasného charakteru bez prideleného súpisného čísla (napr. obytné vozidlá, stánky, stavby tvoriace zariadenie staveniska, unimobunky, kontajnerové stavby, prenosné hangáre, rozoberateľné haly),
 - stavby na vodných tokoch,
 - podzemné chodby, ak nejde o podzemné časti poistenej stavby,
 - inžinierske stavby, ak nejde o prípojky inžinierskych sietí vo vlastníctve poisteného vo vzdialenosti do 100 metrov od poisťovanej stavby,
 - náklady na zachovanie umelecko-remeselného alebo historického charakteru stavby.
9. Ak sú poistené hnutelné veci, poistenie sa nevzťahuje na:
- hnutelné veci, ktoré boli v čase vzniku poistenia poškodené alebo zničené,
 - hnutelné veci, ktoré nie sú riadne udržiavané,
 - prevádzkové zariadenia, ktoré nie sú v prevádzkyschopnom stave,
 - cudzí veci,
 - peniaze, ceniny, cenné papiere,
 - cennosti,
 - veci zvláštnej hodnoty,
 - veci zamestnancov,
 - platobné karty,
 - nosiče dát,
 - výstavné modely, vzory, prototypy, exponáty a výrobné zariadenia nepoužiteľné pre štandardnú produkciu,
 - vozidlá (vrátane prívesov), ktoré sú vyrobené alebo schválené na účely prevádzky v premávke na pozemných komunikáciách alebo podliehajú prihláseniu do evidencie vozidiel,
 - snežné skútre a štvorkolky, ktoré nie sú navrhnuté a vyrobené na prevádzku v cestnej premávke,
 - lietadlá a iné zariadenia schopné pohybu v atmosfére,
 - plavidlá, lodné motory a ťažné stroje,
 - seno a slamu,
 - pozberané poľnohospodárske plodiny uskladnené na voľnom priestranstve, produkty živočíšnej výroby uskladnené na voľnom priestranstve,
 - elektronické dáta,
 - automaty na vhadzovanie mincí a vkladanie bankoviek (vrátane automatov na rozmieňanie alebo zamieňanie peňazí) a automaty vydávajúce peniaze, vrátane ich obsahu.
10. Ak je dojednané poistenie súboru vecí, poistenie sa nevzťahuje na:
- veci uvedené vo výlukách pre stavbu v bode 8,
 - veci uvedené vo výlukách pre hnutelné veci v bode 9.
11. Ak sú poistené veci zamestnancov, poistenie sa nevzťahuje na:
- veci uvedené vo výlukách pre hnutelné veci v bode 9 okrem vecí zamestnancov.

12. Ak sú poistené cennosti, poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) veci zvláštnej hodnoty.
13. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom požiar sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) tlením,
 - b) obhorením, ktoré nebolo spôsobené požiarom,
 - c) vystavením veci úžitkovému ohňu a teplu,
 - d) skratom na elektrickom alebo elektronickom zariadení, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, nerozšíril mimo toto zariadenie,
 - e) prepätím alebo indukciou na elektrických alebo elektronických zariadeniach.
14. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom priamy úder blesku sa nevzťahuje na škody:
 - a) vzniknuté v dôsledku toho, že poškodená alebo zničená stavba nemala v čase vzniku škody inštalovaný funkčný bleskozvod a podľa noriem na ochranu pred bleskom platných v čase kolaudácie stavby sa vyžadovala inštalácia bleskozvodu,
 - b) spôsobené prepätím alebo indukciou na elektrických alebo elektronických zariadeniach.
15. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom výbuch sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) aerodynamickým treskom,
 - b) implóziou,
 - c) výbuchom v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, pri ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva,
 - d) cieleňou explóziou (napr. pri trhacích prácach),
 - e) na tlakových nádobách a zariadeniach (napr. kotol, potrubie) spôsobené výbuchom v nich v dôsledku ich veku, opotrebenia, korózie alebo vplyvom usadenín, kalov, kavitácie a iných trvalých vplyvov prevádzky.
16. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom záplava sa nevzťahuje na:
 - a) škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené záplavou,
 - b) škody spôsobené spätným vystúpením vody, ktoré nebolo spôsobené záplavou,
 - c) škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí záplavou,
 - d) škody spôsobené vodou, ktorá unikla zo žľabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
 - e) škody spôsobené vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
 - f) škody na zásobách, ktoré neboli v čase vzniku škodovej udalosti uložené minimálne 12 centimetrov nad najnižšou úrovňou podlahy príslušného podlažia, ak sa v čase vzniku škody nachádzali v priestoroch prízemného podlažia,
 - g) škody na hnuťelných veciach, ktoré neboli v čase vzniku škodovej udalosti uložené minimálne 12 centimetrov nad najnižšou úrovňou podlahy príslušného podlažia, ak sa v čase vzniku škody nachádzali v priestoroch podzemného podlažia,
 - h) akékoľvek škody, ak v mieste poistenia došlo k záplave viac ako jedenkrát v posledných 10 rokoch pred vznikom škodovej udalosti.
17. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom povodeň sa nevzťahuje na:
 - a) škody spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov a nádrží,
 - b) škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou,
 - c) škody spôsobené spätným vystúpením vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou,
 - d) škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí povodňou,
 - e) škody spôsobené vodou, ktorá unikla zo žľabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
 - f) škody spôsobené vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
 - g) škody na zásobách, ktoré neboli v čase vzniku škodovej udalosti uložené minimálne 12 centimetrov nad najnižšou úrovňou podlahy príslušného podlažia, ak sa v čase vzniku škody nachádzali v priestoroch prízemného podlažia,
 - h) škody na hnuťelných veciach, ktoré neboli v čase vzniku škodovej udalosti uložené minimálne 12 centimetrov nad najnižšou úrovňou podlahy príslušného podlažia, ak sa v čase vzniku škody nachádzali v priestoroch podzemného podlažia,
 - i) akékoľvek škody, ak v mieste poistenia došlo k povodni viac ako jedenkrát v posledných 10 rokoch pred vznikom škodovej udalosti.
18. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom víchrica a/alebo krupobitie sa nevzťahuje na:
 - a) škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí víchricou alebo krupobitím,
 - b) škody na veciach umiestnených na vonkajšej strane stavby (firemné štíty, reklamné tabule, markízy, anténne systémy, vonkajšie osvetlenie, vonkajšie vedenie vrátane podporných konštrukcií, iné elektronické

- a strojné zariadenia umiestnené na vonkajšej strane stavby),
- c) škody na hnutelných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (napr. veľkosť, hmotnosť) obvykle na takýchto miestach skladujú (napr. stavebniny, hutnícky materiál, ťažké stroje, poľnohospodárska technika),
- d) škody na stavbách, na ktorých sú vykonávané stavebné, montážne alebo udržiavacie práce, ak stavebné, montážne alebo udržiavacie práce mali vplyv na vznik škody alebo na zväčšenie rozsahu následkov škody.
19. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom zosuv pôdy sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené sadaním pôdy,
- b) akékoľvek škody, ak v mieste poistenia alebo jeho bezprostrednej blízkosti došlo k zosuvu pôdy, zrútenia skál alebo zemín v posledných 10 desiatich rokoch pred vznikom škodovej udalosti.
20. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom lavína sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené regulovaným odstrelom lavín.
21. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom pád predmetov sa nevzťahuje na:
- a) pád predmetov spôsobený ľudskou činnosťou,
- b) akékoľvek škody, ak je padnutý predmet súčasťou poškodenej veci.
22. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom tiaž snehu sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené rozpínavosťou ľadu,
- b) škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí tiažou snehu.
23. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom dym unikajúci zo zariadení sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené dlhodobým pôsobením dymu.
24. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom voda unikajúca z vodovodných zariadení sa nevzťahuje na:
- a) náklady na uniknutú vodu alebo iné médium (napr. vodné, stočné),
- b) škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody,
- c) škody spôsobené spätným vystúpením vody,
- d) škody vzniknuté pri vykonávaní tlakových skúšok, oprave alebo údržbe vodovodných zariadení,
- e) škody spôsobené vodou unikajúcou zo strešných žlabov a vonkajších zvodov,
- f) škody spôsobené kondenzovanou vodou alebo médium bez poškodenia vodovodného zariadenia,
- g) škody na vodovodných zariadeniach v dôsledku prirodzeného opotrebenia (napr. korózia, erózia, vplyv plesne, húb, hniloby),
- h) škody na vodovodných zariadeniach v dôsledku ľudskej činnosti (napr. prevrtanie, prerazenie),
- i) škody spôsobené sadaním pôdy, ak bolo spôsobené inou príčinou ako vodou unikajúcou z vodovodných zariadení.
25. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom náraz vozidla sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené vozidlami prevádzkovanými poistníkom, poisteným alebo im blízkymi osobami,
- b) škody na vozidlách samotných a na ich náklade.
26. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom rozbitie skla sa nevzťahuje na:
- a) škody na zásobách,
- b) škody na sklenených stavebných súčastiach, ktoré majú umelecko-remeselnú a/alebo historickú hodnotu,
- c) škody na sklenených častiach hnutelných vecí, ak sú tieto hnutelné veci vecami zvláštnej hodnoty,
- d) škody na optických prístrojoch,
- e) škody na veciach umiestnených na vonkajšej strane stavby (firemné štíty, reklamné tabule, markízy, anténne systémy, vonkajšie osvetlenie, vonkajšie vedenie vrátane podporných konštrukcií, iné elektronické a strojné zariadenia umiestnené na vonkajšej strane stavby),
- f) škody vzniknuté pri preprave skla,
- g) škody vzniknuté pri osadení skla, pri príprave na osadenie alebo v čase jeho demontáže,
- h) škody spôsobené vystavením skla sálavému teplu alebo priamemu ohňu.
27. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom vandalizmus sa nevzťahuje na:
- a) škody, ktoré neboli oznámené polícii,
- b) estetické poškodenie,
- c) škody na sklenených častiach poistených vecí.

28. Poistenie pre prípad odcudzenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom krádež vlámaním alebo lúpež sa nevzťahuje na:
- škody, ktoré neboli oznámené polícii,
 - škody spôsobené krádežou bez preukázateľného prekonania prekážky, ktorá zabezpečuje poistenú vec pred krádežou vlámaním,
 - škody spôsobené krádežou vlámaním, ak k prekonaniu prekážky, ktorá zabezpečuje poistenú vec pred krádežou vlámaním, došlo nezisteným spôsobom,
 - daň z pridanej hodnoty, ktorú je poistený ako platiteľ dane z pridanej hodnoty povinný v zmysle zákona vrátiť do štátneho rozpočtu Slovenskej republiky za poistené veci v prípade poistnej udalosti.
29. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom atmosférické zrážky sa nevzťahuje na:
- škody na huteľných veciach,
 - škody spôsobené záplavou, povodňou, víchricou, krupobitím a vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
 - škody spôsobené premočením, rozmočením alebo nasiaknutím vodou, ktorého príčinou neboli atmosférické zrážky,
 - vniknutím zrážok do stavby cez neuzavreté okná, dvere alebo iné stavebné súčasti,
 - škody na nosných častiach obvodových stien nad a pod úrovňou zeme,
 - škody na vonkajších stavebných súčastiach a príslušenstve stavby,
 - škody na stavbách, na ktorých sú vykonávané stavebné, montážne alebo udržiavacie práce, ak stavebné, montážne alebo udržiavacie práce mali vplyv na vznik škody alebo na zväčšenie škody.
30. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom búrlivý vietor sa nevzťahuje na:
- škody spôsobené víchricou,
 - škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí búrlivým vetrom,
 - škody na veciach umiestnených na vonkajšej strane stavby (firemné štíty, reklamné tabule, markízy, anténne systémy, vonkajšie osvetlenie, vonkajšie vedenie vrátane podporných konštrukcií, iné elektronické a strojné zariadenia umiestnené na vonkajšej strane stavby),
 - škody na huteľných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (napr. veľkosť, hmotnosť) obvykle na takýchto miestach skladujú (napr. stavebniny, hutnícky materiál, ťažké stroje, poľnohospodárska technika).
31. Pripoistenie doprava vecí sa nevzťahuje na:
- veci uvedené vo výlukách pre huteľné veci v bode 9,
 - škody vzniknuté pri preprave vykonávanej na základe prepravnej alebo zasielateľskej zmluvy,
 - škody spôsobené nakladaním a vykladaním,
 - škody spôsobené prirodzenou povahou nákladu, predovšetkým vnútornou chybou alebo skazou, normovým úbytkom, hrdzou, oxidáciou, plesňou, vlhkom, rozlomením, deformáciou, poškodením povrchu, samovznietením, nasiaknutím pachu, ak nebolo preukázané, že uvedený vplyv bol priamym následkom poisteného nebezpečenstva,
 - škody spôsobené živočíchmi,
 - škody spôsobené poveternostnými vplyvmi, pokiaľ nebolo preukázané, že uvedený vplyv bol priamym následkom poisteného nebezpečenstva,
 - škody spôsobené chýbajúcim alebo nedostatočným obalom,
 - škody spôsobené nevhodným spôsobom jazdy alebo v dôsledku zlého technického stavu vozidla, ak tieto skutočnosti nevedli k dopravnej nehode,
 - škody spôsobené krádežou vlámaním alebo lúpežou, ku ktorým došlo v čase od 22:00 do 6:00 hod.,
 - škody spôsobené krádežou vecí uložených na voľnej ložnej ploche alebo v priestore zabezpečenom plachtou,
 - škody spôsobené krádežou, spreneverou alebo iným trestným činom, ktorého sa dopustila osoba vykonávajúca prepravu poistených vecí,
 - škody spôsobené omeškaním prepravy, nedodržaním dodacej lehoty, ušlým ziskom, úrokovými, kurzovými alebo inými finančnými stratami.
32. Pripoistenie náklady na uniknuté médium sa nevzťahuje na:
- náklady na vodu, plyn a vodnú paru, ktoré sú vedené v účtovnej alebo inej evidencii v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov ako vlastný majetok poisteného.
33. Pripoistenie estetické poškodenie sa nevzťahuje na:
- škody, ktoré neboli oznámené polícii.
34. Pripoistenie poškodenie spôsobené živočíchmi sa nevzťahuje na:
- škody spôsobené živočíchmi, ktoré sú vo vlastníctve, držbe alebo užívaní poistníka, poisteného alebo im blízkych osôb,
 - estetické poškodenie,
 - škody spôsobené človekom.

35. Pripoistenie rozmrazenie zásob potravín sa nevzťahuje na:
- škody vzniknuté v dôsledku väd, nákaz, prirodzeného znehodnotenia a prirodzenej hniloby poistených zásob potravín, ak k nim došlo z iných príčin ako vzostupom teploty alebo vniknutím chladiacej kvapaliny do chladeného priestoru v dôsledku prerušenia dodávky elektrického prúdu do chladiaceho alebo mraziaceho zariadenia,
 - škody vzniknuté v dôsledku vadného balenia poistených zásob,
 - škody vzniknuté v dôsledku nesprávneho uskladnenia poistených zásob,
 - škody na poistených zásobách po uplynutí ich dátumu spotreby alebo minimálnej doby trvanlivosti,
 - škody na poistených zásobách, ktorých charakter nevyžaduje uskladnenie v chladiacom alebo mraziacom zariadení,
 - škody vzniknuté v dôsledku straty hmotnosti poistených zásob spôsobenej vymrazovaním,
 - škody vzniknuté nedodržaním návodu k obsluhu a údržbe chladiaceho alebo mraziaceho zariadenia,
 - škody vzniknuté pri vykonávaní údržby alebo opravy chladiaceho alebo mraziaceho zariadenia,
 - škody spôsobené prerušením dodávky elektrického prúdu, ktoré bolo ohlásené dodávateľom elektrickej energie alebo správcom elektrickej siete v dostatočnom predstihu pre zamedzenie vzniku škody,
 - škody vzniknuté v dôsledku trvale nedostatočného výkonu rozvodnej elektrickej siete,
 - škody spôsobené prerušením dodávky elektrického prúdu, ktoré bolo spôsobené poistníkom, poisteným, ich blízkymi osobami,
 - škody vzniknuté v dôsledku poruchy alebo poškodenia vlastného elektrického rozvodu poisteného alebo elektrického rozvodu v priestoroch užívaných poisteným,
 - škody vzniknuté v dôsledku prerušenia prívodu elektrického prúdu výpadkom ističa alebo poistiek elektrického rozvodu vo vlastníctve poisteného alebo elektrického rozvodu v priestoroch užívaných poisteným.

Miesto poistenia

36. Pri poistení stavieb je miesto poistenia uvedené adresou (názov ulice, súpisné/orientačné číslo, PSČ, názov obce) alebo katastrálnym územím a parcelným číslom, kde sa stavba nachádza.
37. Pri poistení huteľných vecí je miestom poistenia stavba, miestnosť alebo pozemok, kde sa tieto veci nachádzajú, a ktoré je uvedené v poisťnej zmluve uvedené adresou (názov ulice, súpisné/orientačné číslo, poštové smerovacie číslo, názov obce) alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku). Toto vymedzenie miesta poistenia neplatí pre veci, ktoré boli v dôsledku vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti premiestnené z miesta poistenia.
38. Pri doprave vecí je miestom poistenia územie Slovenskej republiky.

Poisťná hodnota, poisťná suma, zlomkové poistenie, poistenie na prvé riziko

39. Poisťná hodnota predstavuje hodnotu poistennej veci, ktorá je rozhodujúca pre stanovenie poisťnej sumy, a to so zohľadnením nákladov na dopravu, nákladov montáže, colných a iných poplatkov nevyhnutne súvisiacich so znovuzriadením poistennej veci. Ak poistený nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty, je súčasťou poisťnej hodnoty aj daň z pridanej hodnoty.
40. Poisťná hodnota stavieb je:
- nová hodnota, ktorú treba vynaložiť na vybudovanie stavby toho istého druhu, rozsahu a kvality v danom mieste poistenia, vrátane nákladov na spracovanie projektovej dokumentácie. Nová hodnota sa ako poisťná hodnota používa vždy, ak neprichádza do úvahy použitie poisťnej hodnoty podľa písm. b) tohto bodu;
 - časová hodnota, pričom časová hodnota je nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia stavby. Časová hodnota sa ako poisťná hodnota použije vtedy, ak je poistenie dohodnuté na časovú hodnotu alebo ak opotrebenie alebo znehodnotenie stavby presiahne 70 percent novej hodnoty a neprichádza do úvahy použitie novej hodnoty.
41. Poisťná hodnota huteľných vecí, ak ďalej nie je uvedené inak, je:
- nová hodnota, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia. Nová hodnota sa ako poisťná hodnota používa vždy, ak neprichádza do úvahy použitie poisťnej hodnoty podľa písm. b) tohto bodu;
 - časová hodnota, pričom časová hodnota je nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistennej veci. Časová hodnota sa ako poisťná hodnota použije vtedy, ak je poistenie dohodnuté na časovú hodnotu alebo ak opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistennej veci presiahne 70 percent novej hodnoty veci a neprichádza do úvahy použitie novej hodnoty.
42. Poisťná hodnota zásob je suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie vecí patriacich do zásob alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality, ako sú veci patriace do poistených zásob; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia.
43. Poisťná hodnota cudzích vecí užívaných je nová hodnota, poisťná hodnota iných cudzích vecí je časová hodnota.

44. Poistná suma má pre každú poistenú vec zodpovedať poistnej hodnote tejto veci v dojednanom poistnom období (doba neurčitá) alebo v dojednanej dobe trvania poistenia (doba určitá), ak nejde o zlomkové poistenie alebo o poistenie na prvé riziko.
45. Zlomkové poistenie je vedomé, s poisťovateľom dohodnuté podpoistenie niektorých poistených vecí na určitú hodnotu, ktorá vyjadruje zlomkovú hodnotu skutočnej poistnej hodnoty týchto poistených vecí. V poistnej zmluve musí byť vyslovene uvedené, že ide o zlomkové poistenie. Výška zlomkovej poistnej sumy predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti vrátane náhrady nákladov uvedených v článku Plnenie poisťovateľa. Poistné plnenia poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia (doba neurčitá), resp. v dobe trvania poistenia (doba určitá), vrátane náhrady nákladov uvedených v článku Plnenie poisťovateľa, nesmú presiahnuť dvojnásobok zlomkovej poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
46. Poistenie na prvé riziko. Ak nie je možné stanoviť poistnú hodnotu podľa týchto VPP (najmä pri cudzích veciach, pri vkladných a šekových knižkách a podobných dokumentoch, pri písomnostiach, plánoch a pod.), určí poistnú sumu poistník podľa svojho uváženia a poistnej potreby poisteného. Takto určená poistná suma je hornou hranicou plnenia poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia (doba neurčitá), resp. v dobe trvania poistenia (doba určitá), vrátane náhrady nákladov uvedených v článku Plnenie poisťovateľa. V poistnej zmluve musí byť vyslovene uvedené, že ide o poistenie na prvé riziko.

Škodová udalosť

47. Škodovou udalosťou je udalosť oznámená poisteným (poškodenie, zničenie alebo odcudzenie poistenej veci dojednaným poistným nebezpečenstvom), ktorá nastala náhle a nečakane v dobe trvania poistenia a v mieste poistenia, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP.

Povinnosti poisteného

48. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou je poistený povinný plniť ďalej tieto povinnosti:
- oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel pre poistenú/é vec/i ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu (viacnásobné poistenie) a oznámiť mu obchodné meno poisťovateľa, rozsah poistenia, výšku poistných súm a limitov poistného plnenia,
 - v prípade poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci priamym úderom blesku zabezpečiť revízie bleskozvodu v termínoch stanovených všeobecne záväznými predpismi,
 - zabezpečiť, aby v miestnostiach a priestoroch umiestnených v podzemných podlažiach stavieb boli poistené veci uložené najmenej 12 centimetrov nad najnižšou úrovňou podlahy príslušného podzemného podlažia,
 - zabezpečiť pre prípad poškodenia alebo zničenia veci vodou unikajúcou z vodovodných zariadení, aby v chladnom období bolo zabezpečené primerané vykurovanie,
 - zabezpečiť, aby peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti, platobné karty a nosiče dát boli uložené v ohňovzdorných, uzamknutých úschovných objektoch,
 - vyžiadať si pred opravou alebo znovuzriadením poškodenej, zničenej, odcudzenej alebo stratenej poistenej veci predchádzajúci súhlas poisťovateľa; pokiaľ sa k návrhu na opravu alebo znovuzriadenie poisťovateľ nevyjadrí v lehote jedného týždňa odo dňa jeho doručenia, poistený je oprávnený si zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci aj bez súhlasu poisťovateľa,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už prijal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na jej opravu, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď v uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak.

Plnenie poisťovateľa

49. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je v týchto VPP alebo poistnej zmluve uvedené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
- pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci, ktoré sú potrebné na uvedenie poškodenej veci do stavu prevádzkyschopnosti v akom bola bezprostredne pred poistnou udalosťou, zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci,
 - pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci bezprostredne pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o časovú cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.

50. Ak bola poistená vec odcudzená, zničená alebo ak je stratená, vzniká poistenému právo, ak ďalej nie je uvedené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
- pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave zníženú o cenu zvyškov zničenej veci; poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm,
 - pri poistení na časovú hodnotu sumu zistenú podľa písm. a) tohto bodu zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci bezprostredne pred poistnou udalosťou a ďalej tiež zníženú o časovú cenu zvyškov zničenej veci.
51. Ak boli poistené zásoby poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu, od ktorej treba odpočítať cenu zvyškov poškodených zásob a sumu, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
52. Ak boli poistené zásoby znehodnotené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil rozdiel medzi ich poistnou hodnotou a skutočnou hodnotou po znehodnotení.
53. Ak boli poistené zásoby odcudzené, zničené alebo ak sú stratené a ide o zásoby, ktoré poistený vyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu preukázateľne vynaloženým nákladom, ktoré bolo nutné vynaložiť na ich výrobu, najviac však sumu, ktorú by poistený získal pri ich realizácii v dobe poistnej udalosti. Ak ide o zásoby, ktoré poistený nevyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na ich znovuzriadenie, aké by bolo nevyhnutné vynaložiť v dobe poistnej udalosti. Od takto určeného plnenia sa odpočíta cena zvyškov zničených zásob a suma, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
54. Ak boli poistené vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceny poškodené, zničené, odcudzené alebo ak sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil náklady na znovuzriadenie a v prípade odcudzenia alebo straty tiež sumu vynaloženú na umorenie uvedených dokumentov. Ak uvedené dokumenty boli zneužitú, poistenému vzniká právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, o ktorú sa jeho majetok týmto zneužitím zmenšil. Poistením však nie sú kryté ušlé úroky a ostatné výnosy.
55. Ak boli poistené nosiče dát poškodené, zničené, odcudzené alebo sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným preukázateľne vynaloženým nákladom na opravu poškodených vecí alebo materiálové náklady na reprodukciu vecí zničených, odcudzených alebo stratených, od ktorých treba odpočítať cenu zvyškov poškodenej alebo zničenej veci. Ak poistený náklady na opravu alebo reprodukciu nevynaložil, je poisťovateľ povinný vyplatiť len hodnotu materiálu vloženého do postihnutej poistenej veci.
56. Ak boli poistené veci zvláštnej hodnoty, pri stanovení poistného plnenia sa vždy vychádza zo sumy, ktorá sa stanoví ako nižšia z dojednanej poistnej sumy alebo zo sumy, ktorú by bolo možné reálne získať predajom poistenej veci bezprostredne pred poistnou udalosťou (ďalej len stanovená suma). Ďalej sa dojednáva:
- Ak boli poistené veci, s výnimkou zbierok vecí (ďalej len zbierka), poškodené, zničené, odcudzené alebo ak sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou alebo sumu, zodpovedajúcu nákladom na zhotovenie umeleckej alebo umelecko-remeselnej kópie. Ak nie je možné vec uviesť do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou alebo ak nie je možné zhotoviť umeleckú alebo umelecko-remeselnú kópiu, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu.
 - Ak bola poistená zbierka poškodená celá alebo bola poškodená iba jej časť, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu. Ak nie je možné celú poistenú zbierku alebo jej časť uviesť do pôvodného stavu, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy, týkajúcej sa postihnutej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách bezprostredne pred a po poistnej udalosti.
 - Ak bola zničená, odcudzená alebo je stratená iba časť poistenej zbierky, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy, týkajúcej sa postihnutej poistenej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách bezprostredne pred poistnou udalosťou a po poistnej udalosti.
 - Ak bola zničená, odcudzená alebo je stratená celá poistená zbierka, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu.
57. Ak boli poistené cudzie veci poškodené, zničené, odcudzené alebo ak sú stratené, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie len vtedy, ak je poistený povinný vynaložiť náklady na uvedenie poškodenej veci do predchádzajúceho stavu alebo ak poistený už tieto náklady vynaložil.
58. Ak je poistenie dojednané na novú hodnotu a poistený do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že postihnutú vec opravil, prípadne namiesto nej zadovážil novú vec, je poisťovateľ povinný plniť len do výšky časovej hodnoty postihnutej veci, od ktorej sa odpočíta cena zvyškov postihnutej veci. Lehotu 3 roky je možné po dohode poisťovateľa a poisteného skrátiť.

59. Primeraným nákladom na opravu poistenej veci je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v dobe poistnej udalosti v mieste poistenia obvyklá.
60. Ak poisťovateľ rozhodol, že poskytne naturálne plnenie a poistený napriek tomu vykonal opravu alebo výmenu poistenej veci iným ako prikázaným spôsobom, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.
61. Podpoistenie. Ak je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma stanovená poistníkom nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, v akom je poistná suma k poistenej hodnote. To neplatí pri zlomkovom poistení a pri poistení na prvé riziko.
62. Nadpoistenie. Ak je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma stanovená poistníkom vyššia ako poistná hodnota, poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne do výšky poistnej hodnoty.
63. Ak poistený nie je platcom dane z pridanej hodnoty, zahŕňa poistné plnenie aj daň z pridanej hodnoty.
64. Pre poistené stavby, pre ktoré je dojednané poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom víchrica a/alebo krupobitie, poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne do výšky 1 000 € súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia (doba neurčitá), resp. v dobe trvania poistenia (doba určitá), za škody na veciach umiestnených na vonkajšej strane stavby (firemné štíty, reklamné tabule, markízy, anténne systémy, vonkajšie osvetlenie, vonkajšie vedenie vrátane podporných konštrukcií, iné elektronické a strojné zariadenia umiestnené na vonkajšej strane stavby).
65. Ak dôjde k poistnej udalosti spôsobenej poistným nebezpečenstvom voda unikajúca z vodovodných zariadení, poskytne poisťovateľ poistné plnenie aj za vodovodné zariadenie, ktoré:
- je poškodené alebo zničené prasknutím alebo lomom tohto zariadenia,
 - je stavebnou súčasťou poistenej stavby, pre ktorú bolo dojednané poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci vodou unikajúcou z vodovodných zariadení, a spôsobilo túto poistnú udalosť.
66. Pre poistené stavby, pre ktoré je dojednané poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom estetické poškodenie, poskytne poisťovateľ náhradu primeraných nákladov na odstránenie estetického poškodenia poistenej veci len do výšky primeraných nákladov na opravu, premaľovanie alebo vyčistenie poškodenej časti poistenej stavby, ktorá bola esteticky znehodnotená. Za znehodnotenú časť poistenej stavby sa považuje vždy len konkrétne podlažie (podlažia) poistenej stavby, ktoré bolo esteticky poškodené.

Zvláštne prípady plnenia – náhrada nákladov

67. Ak urobil poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné, poisťovateľ mu vynahradí náklady:
- na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti a na odvrátenie alebo zmiernenie následkov poistnej udalosti, ak sú tieto náklady úmerné rozsahu predpokladanej a/alebo vzniknutej škody a poistnej hodnote poistenej veci, ktorá bola poistnou udalosťou ohrozená a/alebo poškodená a ktorej sa vynaložené náklady týkali, najviac však poistnú sumu dojednanú pre túto poistenú vec. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci,
 - na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, vynaložené z bezpečnostných alebo hygienických dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu. Poisťovateľ poistenému taktiež nahradí primerané účelne vynaložené náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute nutné na opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, tiež náklady na upratanie miesta poistenia po poistnej udalosti. Náklady podľa tohto písmena nahradí poisťovateľ najviac do výšky 2 % z poistnej sumy dojednanej pre poistenú vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali.
 - Ak hradí poisťovateľ z akéhokoľvek dôvodu len časť škody, náklady podľa tohto bodu sa hradia len v tom pomere, v akom poisťovateľ poskytuje poistné plnenie. Poisťovateľ je vždy povinný nahradiť náklady, ktoré boli vynaložené na jeho pokyn.

Limity plnenia a spôsoby zabezpečenia

68. Ak došlo k odcudzeniu poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky limitov poistného plnenia, ktoré sú stanovené podľa spôsobov zabezpečenia hnutelných vecí, cenností a iných poistených vecí, a ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a/alebo v jej prílohách.

Výklad pojmov

Aerodynamický tresk – tlaková vlna spôsobená letom lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.

Atmosférické zrážky – zrážky tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch, ktoré do miesta poistenia vnikli cez netesnosti v nepoškodených a uzavretých stavebných súčiastiach (napr. strecha, obvodové steny, okná, dvere) pred ich dopadom na zemský povrch.

Budova – priestorovo sústredená zastrešená pozemná stavba vrátane podzemných priestorov, ktorá je stavebnotechnicky vhodná a určená na ochranu ľudí, zvierat alebo vecí; nemusí mať steny, ale musí mať strechu.

Búrlivý vietor – prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste vzniku škody rýchlosť minimálne 62 km/h (resp. 17,2 m/s).

Ceniny – druh krátkodobého finančného majetku, napr. poštové známky, kolky, zakúpené stravné lístky do prevádzkarní verejného stravovania, telefónne karty a obdobné karty, ak majú hodnotu, z ktorej sa bude môcť čerpať po ich vydaní do užívania.

Cenné papiere – akcie, dočasné listy, podielové listy, dlhopisy, vkladové listy, pokladničné poukážky, vkladné knižky, kupóny, zmenky, šeky, cestovné šeky, náložné listy, skladištné listy, skladiskové záložné listy, tovarové záložné listy, družstevné podielnícké listy, investičné certifikáty, vkladové potvrdenky, certifikáty podľa osobitného predpisu a iné druhy cenných papierov, ktoré za cenné papiere vyhlási príslušný právny predpis.

Cennosti – drahé kovy, drahé kamene a výrobky z drahých kovov v zmysle Zákona č. 94/2013 Z. z. (puncový zákon) v platnom znení, perly, slonovina a výrobky zo slonoviny, náramkové a vreckové hodinky s nákupnou hodnotou vyššou ako 200 EUR za kus.

Cestné vozidlo – motorové vozidlo alebo nemotorové vozidlo navrhnuté a vyrobené na prevádzku v cestnej premávke, určené na prepravu osôb, zvierat alebo tovaru v zmysle Zákona č. 106/2018 Z. z. (o prevádzke vozidiel v cestnej premávke) v platnom znení.

Cudzie veci – cudzie veci užívané a cudzie veci prevzaté.

Cudzie veci prevzaté – cudzie veci, ktoré poistený prevzal na základe písomnej dohody, predmetom ktorej je vykonanie práce alebo pracovnej činnosti alebo iného obdobného zmluvného vzťahu, ktorý bezprostredne súvisí s predmetom podnikateľskej činnosti poisteného.

Cudzie veci užívané – cudzie veci, ktoré poistený oprávnené užíva na základe písomnej dohody a zároveň je podľa tejto dohody povinný užívanú vec opraviť, zaobstarať vec novú alebo poskytnúť peňažnú náhradu, ak bude vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená.

Dokončená stavba – stavba, na ktorej boli dokončené všetky stavebné a montážne práce alebo udržiavacie práce, na ktoré je vydané platné stavebné povolenie, alebo ktoré boli uvedené v ohlásení stavebnému úradu a proti uskutočneniu ktorých stavebný úrad nemal námietky; ak sa pre takúto stavbu alebo udržiavacie práce vyžaduje kolaudácia a stavebný úrad od kolaudácie neupustil, musí byť zároveň vydané platné kolaudačné rozhodnutie pre celú túto stavbu alebo udržiavacie práce.

Doprava vecí – doprava vlastných hnutelných vecí alebo cudzích vecí cestným motorovým vozidlom (vrátane pripojeného prípojného vozidla) vo vlastníctve poisteného alebo cestným motorovým vozidlom, ktoré poistený oprávnené užíva na základe písomného zmluvného vzťahu, ktoré je riadené poisteným, povereným zástupcom alebo zamestnancom poisteného. Doprava vecí začína jej naložením do vozidla (na vozidlo) a končí začatím jej vykladania z vozidla.

Dym unikajúci zo zariadení – rozptýlené pevné čiastočky vo vzduchu ako výsledok nedokonalého spaľovania náhle uniknuté zo zariadenia na vykurovanie, sušenie, spaľovanie alebo varenie nachádzajúceho sa v mieste poistenia, v dôsledku jeho poškodenia, nesprávnej obsluhy alebo poruchy.

Elektronické dáta – fakty, pojmy a informácie upravené do formy použiteľnej pre prenos, interpretáciu alebo spracovanie elektronickým alebo elektromechanickým spracovaním dát alebo elektronicky riadeným zariadením vrátane programov, softvéru a iných kódovaných príkazov pre spracovanie a manipuláciu s dátami alebo riadenie a manipuláciu s takýmto zariadením.

Estetické poškodenie – akékoľvek vizuálne poškodenie alebo zničenie poistenej veci (napr. sprejerstvom, oblepením plagátmi, poškrábaním), pričom funkčné vlastnosti poistenej veci okrem estetickej funkcie ostávajú zachované.

Havária motorového vozidla – náraz alebo stret motorového vozidla, pričom náraz je zrážka motorového vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojace vozidlo a pod.) a stret je zrážka motorového vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. vozidlo, človek, zviera a pod.).

Hlavná stavba – stavba, ktorá:

- nie je drobnou stavbou v zmysle Zákona č. 50/1976 Z. z. (stavebný zákon) v platnom znení, alebo
- je drobnou stavbou v zmysle Zákona č. 50/1976 Z. z. (stavebný zákon) v platnom znení, ale nespĺňa niektorú z podmienok pre vedľajšiu stavbu.

Hnutelné veci – hmotné veci, ktoré nie sú stavbou alebo pozemkom.

Koľajové vozidlo – železničné vozidlo, električka a vozidlo špeciálnych dráh v zmysle Zákona č. 513/2009 Z. z. (o dráhach) v platnom znení.

Krádež vlámaním – prisvojenie si poistenej veci treťou osobou tak, že sa jej táto osoba zmocnila niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- do miesta poistenia sa dostala tak, že ho otvorila nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu,
- v mieste poistenia sa skryla a po jeho uzamknutí sa poistenej veci zmocnila,
- miesto poistenia otvorila originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnila krádežou vlámaním alebo lúpežou,
- do schránky, ktorej obsah je poistený, sa dostala alebo ju otvorila nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraniu,
- poistené stavebné súčasti alebo príslušenstvo stavby oddelila od stavby deštruktívnym spôsobom alebo ich oddelila od stavby nedeštruktívnym spôsobom pomocou nástrojov.

Za krádež vlámaním sa považujú aj:

- poškodenie alebo zničenie poistenej veci úmyselným konaním treťou osobou v súvislosti s krádežou vlámaním v mieste poistenia vrátane pokusu o vykonanie krádeže vlámaním,
- krádež riadne uzamknutého cestného motorového vozidla (vrátane pripojeného prípojného vozidla) počas dopravy poistenej veci,
- krádež vlámaním do riadne uzamknutého cestného motorového vozidla (vrátane pripojeného prípojného vozidla) počas dopravy poistenej veci.

Krupobitie – jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.

Lavína – jav, keď sa masa snehu alebo ľadu na svahoch náhle uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

Za lavínu sa považujú aj:

- vzduchová tlaková vlna,
- náraz predmetu do poistenej veci,

ak boli spôsobené lavínou, a to aj v prípade, ak k lavíne došlo mimo miesta vzniku škody.

Lietadlo – pilotované zariadenie schopné pohybu v atmosfére v dôsledku iných reakcií vzduchu ako sú reakcie vzduchu voči zemskému povrchu.

Lúpež – zmocnenie sa poistenej veci treťou osobou tak, že táto osoba použila proti poistenému alebo jeho zamestnancovi alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia.

Za lúpež sa považuje aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci úmyselným konaním treťou osobou v súvislosti s lúpežou v mieste poistenia vrátane pokusu o vykonanie lúpeže.

Náklady na uniknuté médium – náklady na:

- vodu, plyn a vodnú paru uniknuté z privádzajúceho potrubia, ktoré sú dodávané poistenému distribučnými spoločnosťami v zmysle Zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení,
 - chladiace médium uniknuté z pevne zabudovaných klimatizačných zariadení,
 - hasiace médium uniknuté z pevne zabudovaných hasiacich zariadení,
- ak k úniku došlo v priamej súvislosti s poistnou udalosťou na poistených stavbách.

Náklady na zachovanie umelecko-remeselného alebo historického charakteru stavby – náklady vynaložené v súvislosti so zachovaním pôvodných stavebných materiálov, stavebných technologických postupov a zhotovením súčastí (uplatnených pri zhotovení stavby v minulosti), ktoré je nutné vynaložiť pri oprave alebo znovunadobudnutí poistenej stavby.

Náraz lietadla – náraz alebo zrútenie lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu.

Za náraz alebo zrútenie lietadla sa považujú aj:

- prípady, keď lietadlo odštartovalo s posádkou, ale v dôsledku udalosti, ktorá predchádzala nárazu alebo zrúteniu, posádka lietadlo opustila,
- náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený nárazom alebo zrútením lietadla, a to aj v prípade, ak k nárazu alebo zrúteniu lietadla došlo mimo miesta vzniku škody.

Náraz vozidla – náraz cestného vozidla, zvláštneho vozidla, vozidla špeciálnych zložiek, koľajového vozidla, mobilného stroja s vlastným zdrojom pohonu konštrukčne a svojím vybavením určeného len na vykonávanie určitých pracovných činností a neseného stroja určeného len na vykonávanie určitých pracovných činností, ktorý je namontovaný na vozidlo, a to bez ohľadu na to, či je stroj navrhnutý a vyrobený na prevádzku v cestnej premávke, do poistenej veci.

Za náraz vozidla sa považujú aj:

- náraz nákladu vozidla,
- vymrštenie predmetu, ktoré bolo zapríčinené nárazom vozidla.

Nedokončená stavba – stavba, na ktorej neboli dokončené všetky stavebné a montážne práce, na ktoré je vydané platné stavebné povolenie, alebo ktoré boli uvedené v ohlásení stavebnému úradu a proti uskutočneniu ktorých stavebný úrad nemal námietky.

Nosiče dát – písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich uložené (vrátane elektronických dát).

Odcudzenie – krádež vlámaním a lúpež.

Pád predmetov – pohyb predmetu, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou, a zároveň tento predmet nie je súčasťou poškodenej veci.

Za pád predmetov sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený pádom predmetov, a to aj v prípade, ak k pádu predmetov došlo mimo miesta vzniku škody.

Peniaze – platné tuzemské i cudzozemské bankovky a mince, ktoré sú zákonnými platidlami v zmysle príslušných právnych predpisov.

Plavidlo – námorná loď, námorné rekreačné plavidlo, rybárska loď, vojenská loď, loď vnútrozemskej plavby, malé plavidlo, prevozná loď, plávajúci stroj alebo plávajúce zariadenie.

Poškodenie spôsobené živočíchmi – akékoľvek poškodenie alebo zničenie poistenej veci živočíchmi.

Poškodenie veci – zmena stavu poistenej veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však je vec použiteľná na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

Povodeň – voda, ktorá sa vyliala z brehov povrchového vodstva. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.

Za povodeň sa považujú aj:

- spätné vystúpenie vody spôsobené povodňou, a to aj v prípade, ak k povodni došlo mimo miesta vzniku škody,
- náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený priplavením predmetu k poistenej veci povodňou.

Požiar – oheň v podobe viditeľného plameňa, ktorý sprevádza horenie, a zároveň:

- vznikol na mieste určenom na založenie ohňa, ale toto miesto nekontrolovane opustil a šíril sa vlastnou živelnou silou, alebo
- vznikol mimo miesta určeného na založenie ohňa, alebo
- bol založený a/alebo rozšírený úmyselným konaním tretej osoby.

Za požiar sa považujú aj:

- sprievodné javy požiaru v podobe tepla a splodín horenia vznikajúcich pri požiari a pôsobenie hasiacej látky použitej pri hasení požiaru,
 - náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený požiarom,
- a to aj v prípade, ak k požiaru došlo mimo miesta vzniku škody.

Prenajatý priestor cudzej stavby – všetky pevne zabudované stavebné konštrukcie vrátane stavebných súčastí a príslušenstva stavby priliehajúce k vnútornému prenájatému priestoru, ktorý je uvedený v poistnej zmluve.

Prevádzkové zariadenie – výrobné a obchodno-prevádzkové zariadenie evidované v účtovnej evidencii poisteného, t.j. hnutelný hmotný majetok vo vlastníctve poisteného, ktorý poistený používa na zabezpečenie plynulého chodu svojej prevádzky.

Priamy úder blesku – bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou so zanechaním viditeľných stôp na poistenej veci.

Za priamy úder blesku sa považujú aj:

- pôsobenie tlaku alebo teploty blesku (atmosférického výboja) na poistenú vec,
 - náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený úderom blesku (atmosférickým výbojom),
- a to aj v prípade, ak k úderu blesku (atmosférického výboja) došlo mimo miesta vzniku škody.

Príslušenstvo stavby – veci, ktoré sú určené na to, aby sa so stavbou trvale užívali, a sú k vonkajšej alebo vnútornej strane stavby pripevnené tak, že ich nie je možné oddeliť od stavby bez použitia náradia nedeštruktívnym spôsobom.

Riadne prevádzkovaná stavba – stavba, ktorá je využívaná v súlade s účelom a podmienkami využitia predmetnej stavby uvedenými v platnom kolaudačnom rozhodnutí (ak stavba podlieha kolaudácii) a súčasne sa v nej zdržujú zamestnanci poisteného alebo poistníka alebo inej oprávnenej osoby viac ako 30 hodín týždenne.

Rozbitie skla – akékoľvek poškodenie alebo zničenie sklenených stavebných súčastí alebo sklenených častí prevádzkových zariadení.

Rozmrazenie zásob potravín – poškodenie alebo zničenie zásob potravín vzostupom teploty alebo vniknutím chladiacej kvapaliny do chladiaceho priestoru chladiaceho alebo mraziaceho zariadenia v dôsledku prerušenia dodávky elektrického prúdu do tohto chladiaceho alebo mraziaceho zariadenia.

Rozostavaná stavba – je:

- nedokončená stavba, alebo
- stavba, na ktorej boli dokončené všetky stavebné a montážne práce, na ktoré je vydané platné stavebné povolenie, alebo ktoré boli uvedené v ohlásení stavebnému úradu a proti uskutočneniu ktorých stavebný úrad

nemal námietky, ale ešte nebolo vydané platné kolaudačné rozhodnutie pre celú stavbu, ak sa pre takúto stavbu kolaudácia vyžaduje a stavebný úrad od kolaudácie neupustil.

Sklenené časti prevádzkových zariadení – nábytkové sklo a sklá pultov a vitrín, ktoré sú prevádzkovými zariadeniami poisteného.

Sklenené stavebné súčasti – stavebné súčasti z akéhokoľvek skla vrátane fólií a rámu:

- osadené vo vonkajších stavebných otvoroch (napr. okná, dvere, lodžie) vrátane nalepených detektorov elektrických zabezpečovacích systémov alebo požiarnej signalizácie, nalepených fólií, poleptania skla alebo pomaľovania skla,
- osadené a pevne spojené so stavbou v interiéri stavby (napr. dvere, priečky, steny).

Spätné vystúpenie vody – akékoľvek spätné vystúpenie vody z vodovodného a kanalizačného systému.

Za spätné vystúpenie vody sa považuje aj nahromadenie vody na/v stavbe, ku ktorému došlo z dôvodu nedostatočného odvodu vody zvodmi odvádzajúcimi vodu.

Stavba – stavebná konštrukcia postavená stavebnými prácami zo stavebných výrobkov, ktorá je pevne spojená so zemou alebo ktorej osadenie vyžaduje úpravu podkladu, vrátane stavebných súčastí a príslušenstva stavby.

Za stavbu sa považujú aj prípojky inžinierskych sietí vo vlastníctve poisteného vo vzdialenosti do 100 metrov od poisťovanej stavby.

Pevným spojením so zemou sa rozumie:

- spojenie pevným základom,
- upevnenie strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu,
- ukotvenie pilótami alebo lanami s kotvou v zemi alebo na inej stavbe,
- pripojenie na siete a zariadenia technického vybavenia územia,
- umiestnenie pod zemou.

Stavba v rekonštrukcii – v minulosti dokončená stavba, na ktorej sa vykonávajú zmeny (prístavba, nadstavba, stavebné úpravy) alebo udržiavacie práce, na ktoré sa vyžaduje stavebné povolenie, ale ešte nebolo vydané právoplatné kolaudačné rozhodnutie pre všetky tieto zmeny alebo udržiavacie práce, ak sa pre takéto zmeny alebo udržiavacie práce vyžaduje kolaudácia a stavebný úrad od kolaudácie neupustil.

Stavby na vodných tokoch – mosty, priepustky, lávky, prístavy, plavebné kanály a komory, úpravy tokov, priehrady a ochranné hrádze, závlahové a melioračné sústavy, rybníky a iné stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietochného profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.

Stavebná súčasť – všetko, čo k stavbe podľa jej povahy patrí a nemôže byť oddelené bez toho, že by sa tým stavba znehodnotila.

Stavebná súčasť je v stavbe zabudovaná alebo je k stavbe pevne pripevnená tak, že ju nie je možné oddeliť od stavby bez použitia náradia nedeštruktívnym spôsobom.

Stavebná súčasť a príslušenstvo prenajatej cudzej stavby – je:

- stavebná súčasť a príslušenstvo cudzej stavby, ktoré poistený obstaral preukázateľne na svoje náklady,
- stavebná úprava v cudzej stavbe, ktorú poistený vykonal preukázateľne na svoje náklady.

Strata veci – stav, keď poistený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s poistenou vecou disponovať.

Strojné a elektronické zariadenia stavby – strojné a elektronické zariadenia, ktoré sú stavebnými súčasťami alebo príslušenstvom poisťovanej stavby.

Súbor – tvoria veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter, alebo sú určené k rovnakému hospodárskemu účelu.

Za súbor sa považujú aj veci, ktoré:

- sa stali súčasťou poisteného súboru počas trvania poistenia,
- majú podobný alebo rovnaký charakter, alebo sú určené k rovnakému hospodárskemu účelu ako poistený súbor, a ktoré poistený preukázateľne nadobudol počas trvania poistenia, ale ešte ich bez zbytočného odkladu z objektívnych príčin nevedol vo svojej účtovnej evidencii.

Súbor prevádzkových zariadení – súbor všetkých výrobných a prevádzkových zariadení evidovaných v účtovnej evidencii poisteného.

Súbor zásob – súbor všetkých zásob evidovaných v účtovnej evidencii poisteného.

Tiaž snehu - deštruktívne pôsobenie snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy na stavebné nosné vodorovné, zvislé alebo strešné konštrukcie, ktoré bolo spôsobené nadmernou hmotnosťou snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy presahujúcou normou stanovené hodnoty zaťaženia platné v čase kolaudácie danej stavby alebo v čase právoplatného uvedenia stavby do užívania, ak sa pre danú stavbu v danom čase kolaudácia nevyžadovala alebo príslušný úrad od kolaudácie upustil.

Za tiaž snehu sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený tiažou snehu, a to aj v prípade, ak k tiaži snehu došlo mimo miesta vzniku škody.

Vandalizmus – úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci tretou osobou.

Veci historickej hodnoty – hnutelné veci, ktoré majú okrem výrobnéj a úžitkovej hodnoty aj historickú hodnotu danú tým, že majú vzťah k histórii alebo historickým osobnostiam, alebo že sa ich existencia viaže k nejakej historickej udalosti.

Veci kultúrnej hodnoty – hnutelné veci, ktoré majú okrem výrobnéj a úžitkovej hodnoty aj kultúrnu hodnotu alebo patria do hmotného kultúrneho dedičstva.

Veci umeleckej hodnoty – hnutelné veci, ktoré majú okrem výrobnéj a úžitkovej hodnoty aj umeleckú hodnotu, ktorá je určená predovšetkým umeleckou kvalitou a autorom diela.

Veci zamestnancov – sú hnutelné veci:

- osobnej potreby zamestnancov, ktoré sa obvykle nosia do zamestnania,
 - ktoré boli zamestnancom na miesto poistenia prinesené na žiadosť alebo so súhlasom zamestnávateľa v súvislosti s plnením pracovných úloh,
- a sú odložené na mieste na to určenom a ak nie je také miesto určené, na mieste kde sa takéto veci obvykle ukládajú a toto miesto sa nachádza v mieste poistenia.

Veci zberateľskej hodnoty – hnutelné veci, ktoré majú okrem výrobnéj a úžitkovej hodnoty aj zberateľskú hodnotu.

Veci zvláštnej hodnoty – vlastné alebo cudzie hnutelné veci:

- umeleckej hodnoty,
- zberateľskej hodnoty,
- kultúrnej hodnoty,
- historickej hodnoty,
- zbierky.

Vedľajšia stavba – drobná stavba v zmysle Zákona č. 50/1976 Z. z. (stavebný zákon) v platnom znení, ktorá má doplnkovú funkciu pre poistenú hlavnú stavbu a spĺňa súčasne všetky nasledujúce podmienky:

- slúži výlučne poistenej hlavnej stavbe,
- je samostatne stojaca,
- nemá pridelené súpisné číslo,
- nachádza sa na rovnakej parcele/parcelách ako poistená hlavná stavba alebo na parcele/parcelách, ktoré bezprostredne susedia s touto parcelou/parcelami.

Víchrice – prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste vzniku škody rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s). Ak nemôže byť rýchlosť prúdenia vzduchu zistená, poistený musí preukázať, že pohyb vzduchu v bezprostrednom okolí miesta vzniku škody spôsobil škody na stavbách alebo na veciach rovnako odolných voči víchrici ako stavby, ktoré boli v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou v bezchybnom stave.

Za víchricu sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený prúdením vzduchu dosahujúcim rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s), a to aj v prípade, ak k prúdeniu vzduchu dosahujúcim rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s) došlo mimo miesta vzniku škody.

Vlastná vec – stavba alebo hnutelná vec vo vlastníctve poisteného, ktorá je v čase vzniku škody evidovaná v účtovnej evidencii poisteného alebo v inej evidencii poisteného v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Voda unikajúca z vodovodných zariadení – voda, iná kvapalina alebo para unikajúca z vodovodného zariadenia.

Vodovodné zariadenie – sú nižšie uvedené predmety vrátane armatúr a iných s nimi prepojených zariadení:

- privádzacie alebo odvádzacie potrubie vodovodného alebo kanalizačného systému,
- vykurovací, klimatizačný alebo solárny systém,
- sprinklerové alebo iné stabilné hasiace zariadenie s automatickým spúšťaním,
- zvody odvádzajúce atmosférické zrážky, ktoré sa nachádzajú vo vnútri stavby,
- akvárium s objemom min. 50 litrov.

Vozidlo špeciálnych zložiek – vozidlo, ktoré z dôvodu plnenia špeciálnych úloh podlieha osobitnému schváleniu na prevádzku v cestnej premávke a prihláseniu vozidiel do osobitnej evidencie vozidiel podľa osobitných predpisov v zmysle Zákona č. 106/2018 Z. z. (o prevádzke vozidiel v cestnej premávke) v platnom znení.

Výber – jedna alebo viac vecí, ktoré sú uvedené jednotlivo v poistnej zmluve alebo v prílohe poistnej zmluvy, pričom pre každú vec sú uvedené jej charakteristiky (názov, rok výroby, výrobné alebo inventárne číslo, poistná suma), prípadne je prílohou poistnej zmluvy aj fotodokumentácia poistených vecí, ktorá bola urobená v čase vstupu daných vecí do poistenia.

Výbuch – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (explózia).

Za výbuch sa považujú aj:

- náhle roztrhnutie stien tlakovej nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vnútornou

časťou nádoby a vonkajším prostredím, ak je poistenou vecou tlaková nádoba so stlačeným plynom alebo parou (napr. kotol, potrubie),

- náraz predmetu do poistenej veci alebo vzduchová tlaková vlna, ak boli spôsobené výbuchom, a to aj v prípade, ak k výbuchu došlo mimo miesta vzniku škody.

Výbuch sopky – uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.

Za výbuch sopky sa považuje aj poškodenie poistenej veci výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov pri výbuchu sopky, a to aj v prípade, ak k výbuchu sopky došlo mimo miesta vzniku škody.

Zamestnanec – fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávných vzťahoch, a ak to ustanovuje osobitný predpis aj v obdobných pracovných vzťahoch, vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu.

Záplava – dočasná stojaca alebo tečúca vodná plocha so súvislou hladinou, ktorá vznikla na zemskom povrchu:

- nahromadením napadnutých kvapalných atmosférických zrážok, alebo
- roztopením nahromadených pevných atmosférických zrážok alebo zamrznutých kvapalných atmosférických zrážok,

ktoré bolo spôsobené prírodnými vplyvmi v dôsledku ich nedostatočného vsakovania do zemskej kôry.

Za záplavu sa považujú aj:

- zvýšenie hladiny podzemnej vody,
- spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia,

ak boli spôsobené záplavou, a to aj v prípade, ak k záplave došlo mimo miesta vzniku škody.

Za záplavu sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený priplavením predmetu k poistenej veci záplavou.

Zásoby – hnutelné veci vo vlastníctve poisteného evidované a špecifikované v účtovnej evidencii ako zásoby, najmä zásoby surovín, rozpracované výrobky, polotovary a hotové výrobky, hotové zakúpené diely, obchodný tovar všetkého druhu, prevádzkové hmoty všetkého druhu (napr. pohonné látky, rozpúšťadlá, mazadlá a čistiace prostriedky, technické plyny), stavebný materiál, odpadový recyklovateľný materiál a baliaci materiál všetkého druhu, ak neslúži ako pomocný transportný materiál.

Zbierka – skupina hnutelných vecí toho istého druhu z oblasti prírody a ľudskej činnosti zámerne a sústavne sústreďovaných a uchovávaných, ktoré majú ako zbierka vyššiu hodnotu ako je súčet hodnôt jednotlivých vecí tvoriacich túto zbierku.

Zemetrasenie – otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahli v mieste vzniku škody minimálne 6. stupeň makroseizmickkej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

Zničenie veci – zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

Zosuv pôdy – zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením zemskej gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli prirodzeným vývojom alebo následkom ľudskej činnosti.

Za zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, a to aj v prípade, ak k zosuvu pôdy, zrúteniu skál alebo zemín došlo mimo miesta vzniku škody.

Zvláštne vozidlo – motorové vozidlo alebo nemotorové vozidlo navrhnuté a vyrobené na iné účely ako na prevádzku v cestnej premávke, ktoré po splnení ustanovených podmienok možno prevádzkovať v cestnej premávke, v zmysle Zákona č. 106/2018 Z. z. (o prevádzke vozidiel v cestnej premávke) v platnom znení.

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a v príslušných Všeobecných poistných podmienkach produktu ProFi. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu malých a stredných podnikateľov



Čo je predmetom poistenia?

V poistení **stavieb a hnutelných vecí** sú predmetom poistenia stavby a hnutelné veci pre prípad poškodenia alebo zničenja:

- požiarom – ohňom v podobe plameňa,
- priamym úderom blesku – bezprostredným prechodom blesku poistenou vecou,
- výbuchom – náhlým ničivým prejavom tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov a pár,
- nárazom lietadla,
- aerodynamickým treskom,
- dymom unikajúcim zo zariadení.

Ďalej si môžete dojednať doplnkové poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenja poistenej veci:

- záplavou, povodňou,
- víchrinou, krupobitím,
- zosuvom pôdy, lavínou, pádom predmetov,
- zemetrasením, tiažou snehu, výbuchom sopky,
- vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
- nárazom vozidla,
- rozbitím skla, vandalizmom,
- krádežou vlámaním, lúpežou,
- haváriou motorového vozidla počas dopravy vecí.

V poistení **prerušenia prevádzky** je predmetom poistenia strata ušlého zisku a stále náklady ako následok škôd na poistených veciach spôsobených:

- požiarom, výbuchom, priamym úderom blesku,
- nárazom lietadla, aerodynamickým treskom,
- dymom unikajúcim zo zariadení.

Ďalej si môžete dojednať doplnkové rozšírenie krytia o škody spôsobené:

- záplavou, povodňou, víchrinou, krupobitím,
- zosuvom pôdy, lavínou, pádom predmetov,
- zemetrasením, tiažou snehu, výbuchom sopky,
- vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
- nárazom vozidla.



Čo nie je predmetom poistenia?

V poistení **stavieb, hnutelných vecí a prerušenia prevádzky** sa poistenie nevzťahuje na:

- vrtné veže, atómové elektrárne,
- vodstvo, pôdu, vegetáciu,
- živé zvieratá, nepozberané plodiny, mikroorganizmy.

Na niektoré veci sa poistenie vzťahuje iba v prípade, ak sú osobitne uvedené v poistnej zmluve, napr.:

- cudzie veci,
- peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti,
- veci zvláštnej hodnoty,
- veci zamestnancov, nosiče dát,
- výstavné modely, vzory, prototypy, exponáty,
- vozidlá vrátane prívesov, snežné skútre, štvorkolky,
- lietadlá, iné zariadenia schopné pohybu v atmosfére,
- plavidlá, lodné motory a ťažné stroje,
- stavby nespojené so zemou pevným základom,
- náklady na zachovanie umelecko-remeselného alebo historického charakteru stavby.

V poistení **strojov a elektroniky** sa poistenie nevzťahuje na:

- nástroje a diely, ktoré sa vymieňajú pri zmene pracovného výkonu, alebo ktoré sa musia počas obdobia životnosti poistenej veci viackrát vymieňať z dôvodu opotrebenia alebo sa pravidelne / opakovane vymieňajú v dôsledku ich špecifickej funkcie alebo starnutia,
- snímacie, záznamové a zobrazovacie prvky, nosiče záznamov,
- škody, za ktoré je dodávateľ poistenej veci, zmluvný partner poisteného alebo opravca poistenej veci zodpovedný podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe zmlúv,
- škody všetkého druhu na médiách,
- škody na vozidlách kategórie M, L, LS,
- škody spôsobené bezprostredným následkom dlhodobého vplyvu prevádzky.



Čo je predmetom poistenia?

V poistení **strojov a elektroniky** sú predmetom poistenia strojné a elektronické zariadenia (stroje a strojné zariadenia stacionárne, mobilné, samohybné, vlečené, ťahané, nesené), elektronika (prenosná, stacionárna) ich výbava a príslušenstvo vo vlastníctve poisteného. Poistenie sa vzťahuje aj na cudzie veci, ak ich poistený oprávnené užíva na základe písomnej zmluvy, alebo ich prevzal pri poskytovaní služby na základe písomnej zmluvy.

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci akoukoľvek udalosťou, ktorá nastane nečakane a náhle a ktorá obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť tejto veci a nie je v poistných podmienkach alebo poistnej zmluve z poistenia vylúčená.

Ďalej si môžete dojednať doplnkové rozšírenie krytia:

- krádež a lúpež poistenej veci,
- náklady za prácu nadčas,
- náklady za expresné príplatky.

V poistení **zodpovednosti za škodu spôsobenú činnosťou poisteného** je predmetom poistenia:

- všeobecne záväzným právnym predpisom stanovená zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú inej osobe na živote, zdraví alebo na veci, ktorú má táto osoba vo vlastníctve alebo v užívaní, na území vymedzenom v poistnej zmluve.

V poistení **zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností** poisteného je predmetom poistenia:

- všeobecne záväzným právnym predpisom stanovená zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú inej osobe v súvislosti s výkonom činnosti poisteného, ktorá je uvedená v poistnej zmluve, na území vymedzenom v poistnej zmluve.

V poistení **zodpovednosti za škodu cestného dopravcu** je predmetom poistenia:

- všeobecne záväzným právnym predpisom stanovená zodpovednosť poisteného za škodu vyplývajúca zo zmluvy o preprave veci, ktorá vznikla inej osobe na prepravovanej zásielke v dôsledku poistnej udalosti, ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia pri vnútroštátnej cestnej nákladnej doprave a/alebo zodpovednosť poisteného za škodu vyplývajúca z Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR), ktorá vznikla inej osobe na prepravovanej zásielke v dôsledku poistnej udalosti, ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia pri medzinárodnej cestnej nákladnej doprave.



Čo nie je predmetom poistenia?

V poistení **zodpovednosti za škodu** nie je predmetom poistenia škoda:

- spôsobená úmyselne, alebo prevzatá nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo prevzatá v zmluve medzi poisteným a treťou osobou nad rámec stanovený právnymi predpismi,
- vzniknutá na veciach, ktoré poistený užíva,
- vzniknutá na vadnom výrobku dodanom poisteným. Z poistenia ďalej nevzniká nárok na plnenie:
- za pokuty, penále či iné zmluvné, správne a/alebo trestné sankcie akéhokoľvek druhu uložené poistenému, za iné platby uložené poistenému, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter,
- za straty, náklady alebo iné výdavky, ktoré vzniknú iným v súvislosti so stiahnutím výrobku,
- za akékoľvek platby, náhrady alebo náklady požadované v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti, alebo inej nemajetkovej ujmy.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie **stavieb, huteľných vecí a prerušenia prevádzky** sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- tlením, vystavením veci úžitkovému ohňu a teplu,
- obhorením, ktoré nebolo spôsobené požiarom,
- prepätím alebo indukciou na elektrických alebo elektronických zariadeniach,
- výbuchom v zariadeniach, pri ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva,
- spätným vystúpením vody, ktoré nebolo spôsobené záplavou alebo povodňou,
- zemetrasením, ktoré nedosiahlo minimálne 6. stupeň makroseizmického stupnice zemetrasenia EMS 98,
- sadaním pôdy.

Pri **poistení zodpovednosti za škodu** nie sú kryté škody:

- v súvislosti s činnosťou poisteného vykonávanou bez príslušného oprávnenia,
- v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo z úrazového poistenia, ktoré je súčasťou sociálneho poistenia v zmysle príslušných právnych predpisov,
- vzniknuté v súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním, terorizmom, pôsobením jadrovej energie,
- vzniknuté na veciach, na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že táto činnosť bola chybné vykonaná,
- v prípade akéhokoľvek náhrady škody prisúdennej súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Na území Slovenskej republiky na mieste uvedenom v poisťnej zmluve. V prípade rozšírenia územnej platnosti je tento údaj uvedený v poisťnej zmluve.



Aké mám povinnosti?

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovne a oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré ste bol opýtaný, ako aj každé zvýšenie rizika, o ktorom viete a ktoré nastalo po uzavretí poisťnej zmluvy
- umožniť poisťovni vstup do poistených priestorov, kde sa nachádza poisťovaná prevádzka a/alebo veci a poskytnúť jej projektovú, požiarotechnickú, účtovnú a inú vyžiadajú dokumentáciu,
- platiť poisťné včas a v správnej výške,
- riadne sa starať o poistené veci,
- dodržiavať povinnosti uložené právnymi predpismi ako aj prevzaté na seba poisťnou zmluvou a ani netrpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
- dbať, aby nenastala poisťná udalosť,
- zabezpečiť poistené priestory spôsobom dohodnutým v poisťnej zmluve,
- ak nastala poisťná udalosť, bezodkladne ju nahlásiť poisťovni a urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala. Zároveň dať pravdivé vysvetlenie o vzniku poisťnej udalosti a rozsahu jej následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poisťné plnenie z poistenia a jeho výšky ako aj umožniť poisťovni šetrenie poisťnej udalosti.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Splnosť poisťného je uvedená v poisťnej zmluve. Vo všeobecnosti je poisťné splatné dňom začiatku poistenia, ak však uzavierate poisťnú zmluvu zaplatením poisťného (tzv. bezkontaktné, bez podpisu poisťnej zmluvy), poisťné musí byť zaplatené v lehote určenej poisťovňou, inak poisťná zmluva nevznikne. Nezabudnite zaplatiť poisťné za prvé poisťné obdobie včas a v správnej výške. Ak sa poisťná zmluva uzavrela na dobu neurčitú, následné platby poisťného sú splatné vždy ku dňu zhodného s dňom začiatku poistenia. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť aj platenie poisťného v polročných, štvrtročných alebo mesačných splátkach. Poisťné môžete platiť prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie. Pri platbe, prosím, nezabudnite uviesť správny variabilný symbol, ktorým je číslo poisťnej zmluvy. Poisťné sa považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poisťného na účet poisťovne uvedený v poisťnej zmluve v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom uvedeným v poisťnej zmluve, najskôr však okamihom uzavretia poisťnej zmluvy.

Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú.

Poisťnú zmluvu môžete uzavrieť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prijatím návrhu poisťovne na uzavretie poisťnej zmluvy zaplatením poisťného v lehote určenej poisťovňou (tzv. bezkontaktné), alebo
- podpisom poisťnej zmluvy (tzv. kontaktné).



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Uzavretú poisťnú zmluvu môžete vypovedať do dvoch mesiacov od jej uzavretia.

V priebehu trvania poistenia môžete poisťnú zmluvu vypovedať ku koncu ročného poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovni aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

Ak došlo k zmene výšky poisťného a poisťovňa Vám (poisťníkovi) výšku poisťného neoznámila najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia, môžete poisťnú zmluvu bezplatne vypovedať s okamžitou účinnosťou, a to do konca príslušného poisťného obdobia. Poisťnú zmluvu môžete vypovedať aj do 1 mesiaca od ukončenia vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, ako aj do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany Generali Poist'ovňa, a. s., ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame, (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Prevádzkovateľ osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., vrátane odštepnych závodov Európska cestovná poisťovňa a Genertel so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04, Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B (ďalej len ako „Generali Poist'ovňa, a. s.“).

Účely spracúvania osobných údajov zo strany Generali

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna) a manažérskych analýz
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov
- likvidácia poisťných udalostí
- zaistenie
- kontrola kvality a dokumentácia uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom hlasových záznamov
- vybavovanie sťažností
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- pasívne súdne spory
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve), uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana jeho práv a právom chránených záujmov Generali Poist'ovňa, a. s., (účel riadenia rizika podvodu) a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu) a súhlas dotknutej osoby (súťaže).

Dotknuté osoby

Generali Poist'ovňa, a. s., spracúva osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o potenciálnych klientoch (ďalej aj ako „dotknutá osoba“).

Kategórie spracúvaných osobných údajov

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo)
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa)
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie)
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má dotknutá osoba uzavreté s Generali Poist'ovňa, a. s.

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- advokáti
- posudkoví lekári
- znalci
- SLASPO
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Sociálna poisťovňa
- NBS
- exekútori
- orgány činné v trestnom konaní
- súdy

Doba uchovávanía osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, t. j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

Profilovanie

Generali Poist'ovňa, a. s., vykonáva v rámci svojej činnosti aj profilovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom riadneho uzavretia poistnej zmluvy, kalkulácie poistného a správy poistnej zmluvy.

Práva dotknutej osoby

- právo požadovať od poisťovne Generali prístup k svojim osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Generali Poist'ovňa, a. s., si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami.

V prípade uplatnenia práva na prístup k osobným údajom alebo práva na prenosnosť osobných údajov musí byť podpis dotknutej osoby na písomnej žiadosti úradne overený. Ak má Generali Poist'ovňa, a. s., oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou dotknutej osoby, môže požiadať dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti, napr. doloženie žiadosti s úradne overeným podpisom dotknutej osoby.

Kontakt na osobu zodpovednú za dohľad nad ochranou osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s.
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava
E-mail: dpo.sk@generali.com

Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke www.generali.sk a vo všetkých pobočkách Generali Poist'ovňa, a. s.