

DOHODA O SPROSTREDKOVANÍ PREDAJA NEHNUTEĽNOSTI

uzatvorená podľa § 774 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „Dohoda“)

medzi:

Sprostredkovateľom:

názov spoločnosti:	Mgr. Edita Vörösová - IntExReal
sídlo/miesto podnikania:	92507 Mostová 495
adresa kancelárie:	924 01 Galanta, Mierové námestie 940/1
IČO:	IČO 46099638
IČ DPH:	IČ DPH: SK1039413254
tel.:	0902 625 115
e-mail:	info@intexreal.sk
IBAN:	SK09 6500 0000 0000 2062 2392
spoločnosť zastupuje:	Edita Vörösová, Mgr.

ďalej len „Sprostredkovateľ“

a

Záujemcom:

meno a priezvisko:	
trvale bytom:	
dátum nar.:	
Zast.	Záujemca je na základe Uznesenia Okresného súdu Galanta č. k. 13P/79/2006-29 zo dňa 25.04.2006, kt. nadobudlo právoplatnosť dňa 18.05.2006 zastúpený Obcou Mostová, kt. je oprávnená záujemcu zastupovať pred úradmi, konať v jej mene a spravovať jej majetok.

ďalej len „Záujemca“

Článok I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- (1) Záujemca je výlučným vlastníkom v podiele 1/1 z celku nasledovných nehnuteľností:
- rodinného domu – stavby so súpisným č. 43, ktorý je postavený na pozemku parcely registra „C“ č. 217/2,
 - pozemku parcely registra „C“ č. 217/2, druh pozemku: zastavaná plocha a nádvorie o výmere 890m²,
 - pozemku parcely registra „C“ č. 225/1, druh pozemku: záhrada o výmere 282m²,
 - pozemku parcely registra „C“ č. 225/2, druh pozemku: záhrada o výmere 1053m²,

tak ako sú zapísané na LV č. 283, vedený Okresným úradom Galanta, katastrálny odbor pre obec Mostová a katastrálne územie Mostová (ďalej len „Nehnuteľnosť“).

Článok II. PREDMET DOHODY

- (1) Sprostredkovateľ sa na základe tejto Dohody zaväzuje, že bude vyvíjať činnosti smerujúce k tomu, aby mal Záujemca príležitosť uzavrieť Zmluvu o prevode vlastníckeho práva k Nehnuteľnosti s treťou osobou. Zmluvou o prevode vlastníckeho práva k Nehnuteľnosti sa na účely tejto Dohody rozumie akákoľvek odplatná alebo bezodplatná zmluva, výsledkom ktorej je prevod vlastníckeho práva k nehnuteľnosti alebo prevod obchodného podielu alebo majetkovej účasti v spoločnosti, ktorá je vlastníkom nehnuteľnosti (Zmluva o prevode vlastníckeho práva k Nehnuteľnosti ďalej len ako „Zmluva“).
- (2) Záujemca sa zaväzuje zaplatiť Sprostredkovateľovi províziu za predpokladu, že k naplneniu predmetu tejto Dohody dôjde v súvislosti s činnosťou Sprostredkovateľa.
- (3) Táto Dohoda o sprostredkovaní predaja nehnuteľnosti sa uzatvára ako výhradná. Záujemca sa zaväzuje, že počas doby trvania tejto Dohody neuzavrie ďalšiu zmluvu o sprostredkovaní, sprostredkovateľskú zmluvu, zmluvu o obstaraní predaja vecí ani žiadnu inú obdobnú zmluvu, ktorej predmetom by bolo sprostredkovanie prevodu vlastníckeho práva k Nehnuteľnosti. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v predchádzajúcej vete sa Záujemca zaväzuje uhradiť Sprostredkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 80% sumy dohodnutej provízie Sprostredkovateľa uvedenej v článku V. ods. 2 tejto Dohody (ak je provízia dohodnutá ako % odmena, výška provízie sa vypočíta zo Záujemcom požadovanej ceny uvedenej článku III. ods. 4 tejto Dohody). Strany vyhlasujú, že výška zmluvnej pokuty je vzhľadom na zvýšené náklady a aktivitu Sprostredkovateľa pri výhradnom sprostredkovaní primeraná, keďže Sprostredkovateľ v prípade výhradného sprostredkovania vynakladá výrazne vyššie výdavky na inzerciu a súvisiace služby. Zmluvná pokuta je splatná na účet Sprostredkovateľa najneskôr v lehote do 5 dní od doručenia výzvy adresovanej Záujemcovi.

Článok III. POVINNOSTI SPROSTREDKOVATEĽA

- (1) Sprostredkovateľ sa zaväzuje obstaráť Záujemcovi za províziu uzavretie Zmluvy v súlade s podmienkami tejto Dohody.
- (2) Sprostredkovateľ je povinný oznamovať Záujemcovi všetky dôležité skutočnosti súvisiace so sprostredkovaním, najmä skutočnosti, ktoré môžu ovplyvniť rozhodnutie Záujemcu uzavrieť Zmluvu.
- (3) Sprostredkovateľ je povinný vyhľadávať tretie osoby, ktoré majú záujem uzavrieť so Záujemcom Zmluvu na Nehnuteľnosť.
- (4) Strany sa dohodli, že Sprostredkovateľ bude Nehnuteľnosť ponúkať za Záujemcom požadovanú cenu vo výške **85 000 EUR** (vrátane provízie Sprostredkovateľa).
- (5) Sprostredkovateľ zodpovedá za vady svojich služieb podľa ustanovení Občianskeho zákonníka. Sprostredkovateľ bezodkladne po vytknutí vady služby zo strany Záujemcu poskytne Záujemcovi písomné potvrdenie o vytknutí vady a o lehote, v ktorej vadu odstráni (lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady). Ak Sprostredkovateľ odmietne zodpovednosť za vady služby, písomne oznámi Záujemcovi dôvody odmietnutia zodpovednosti za vady.
- (6) Sprostredkovateľ vyhlasuje, že sa zaviazal dodržiavať Realitný kódex Realitnej únie Slovenskej republiky, ktorý je dostupný na adrese: <https://www.realitnaunia.sk/predpisy-unie/realitny-kodex>.
- (7) Sprostredkovateľ nezodpovedá Záujemcovi za splnenie záväzkov tretích osôb z uzavretých Zmlúv.
- (8) Rozsah služieb, ktoré poskytuje Sprostredkovateľ Záujemcovi pri sprostredkovaní predaja Nehnuteľnosti (neposkytnutie niektorej služby z dôvodu, že ju Záujemca nepotrebuje alebo o ňu nemá záujem, nie je vadou):

Dokumentáčna obhliadka Nehnuteľnosti
Fotodokumentácia Nehnuteľnosti
Fotodokumentácia Nehnuteľnosti prostredníctvom profesionálneho fotografa
Návrh stratégie predaja a stanovenia predanej ceny
Profesionálna príprava Nehnuteľnosti na predaj - usmernenie poradcov z oblasti homestagingu
Propagácia Nehnuteľnosti vrátane platenej reklamy na vybraných realitných portáloch
Propagácia Nehnuteľnosti v printových médiách
Obhliadky Nehnuteľnosti s tretími osobami

Obhliadky Nehnuteľnosti s tretími osobami mimo pracovných dní
Zabezpečenie vypracovania rezervačnej zmluvy
Zabezpečenie vypracovania kúpnej zmluvy prostredníctvom advokátskej kancelárie
Zabezpečenie potvrdenia správcu bytového domu o neexistencii nedoplatkov na základe plnomocenstva – ak sa tak dohodne
Zabezpečenie návrhu na vklad do katastra nehnuteľností
Osobná asistencia zástupcu RK pri úkonoch spojených s notárom, bankou a katastrom
Poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti banke, notárovi, advokátovi, znalcovi, fin. Sprostredkovateľovi
Osobná účasť zástupcu RK pri úkonoch spojených s protokolárnym odovzdaním Nehnuteľnosti
Úhrada poplatku za úradné overenie podpisu predávajúceho na kúpnych zmluvách (max. 15 podpisov)
Úhrada poplatku vo výške 100 EUR za návrh na vklad vlastníctva do katastra nehnuteľností
Iné

Článok IV. POVINNOSTI ZÁUJEMCU

- (1) Záujemca sa zaväzuje Sprostredkovateľovi zaplatiť províziu vtedy, ak bola Zmluva uzatvorená s pričinením Sprostredkovateľa.
- (2) Záujemca je povinný bez zbytočného odkladu oznamovať Sprostredkovateľovi všetky dôležité skutočnosti súvisiace so sprostredkovaním, najmä skutočnosti, ktoré môžu ovplyvniť rozhodnutie Záujemcu uzavrieť Zmluvu.
- (3) Záujemca je povinný sprístupniť Nehnuteľnosť pre tretie osoby, ktoré prejavili záujem o osobnú obhliadku Nehnuteľnosti.
- (4) Záujemca je povinný umožniť prístup do Nehnuteľnosti pre osoby, ktoré konajú v mene Sprostredkovateľa (ďalej iba "Maklér") a umožniť im vykonanie všetkých úkonov, ktoré sú nevyhnutné na získanie podrobných údajov o Nehnuteľnosti.
- (5) Záujemca je povinný na vyžiadanie odovzdať Sprostredkovateľovi všetky dokumenty a podklady, ktoré Sprostredkovateľ potrebuje na splnenie záväzkov zo Dohody.
- (6) Záujemca je povinný poskytnúť Sprostredkovateľovi nevyhnutne potrebnú súčinnosť na dosiahnutie výsledku Dohody.
- (7) Ak Sprostredkovateľ vykoná obhliadku Nehnuteľnosti stretou osobou, ktorá bola Záujemcovi už skôr predstavená (napr. iným Sprostredkovateľom), je Záujemca povinný o tom Sprostredkovateľa písomne informovať (napr. na protokole o vykonanej obhliadke), a to bezodkladne, najneskôr na prvej obhliadke tretej osoby so Sprostredkovateľom; v opačnom prípade platí, že tretia osoba je Záujemcovi neznáma.
- (8) Záujemca uzatvorením tejto Dohody udeľuje svoj súhlas na použitie všeobecných údajov o Nehnuteľnosti a fotodokumentácie Nehnuteľnosti za účelom inzercie v tlačенých médiách, internete a pod.
- (9) Záujemca môže zaslať sťažnosť alebo podnet Sprostredkovateľovi prostredníctvom e-mailovej komunikácie alebo poštou na adresu uvedenú v tejto Dohode. Uvedené podnety a sťažnosti budú Sprostredkovateľom vybavené bez zbytočného odkladu.

Článok V. PROVÍZIA

- (1) Sprostredkovateľovi vzniká nárok na províziu v deň podpisu Zmluvy. Provízia je splatná pri podpise Zmluvy.
- (2) Strany sa dohodli, že výška sprostredkovateľskej provízie je 2% (slovom: dve percent) z celkovej kúpnej ceny za Nehnuteľnosť. Záujemca berie na vedomie, že Sprostredkovateľ je platiteľom DPH a k provízii bude pripočítaná príslušná sadzba DPH, platná v čase vzniku nároku Sprostredkovateľa na províziu.
- (3) Akékoľvek vzájomné splatné finančné nároky, ktoré medzi stranami vzniknú, možno jednostranne započítať.
- (4) Sprostredkovateľ má nárok na províziu aj za predpokladu, že k podpisu Zmluvy došlo po skončení platnosti Dohody, ak k uzavretiu Zmluvy došlo v súvislosti s činnosťou Sprostredkovateľa.
- (5) Sprostredkovateľ má nárok na províziu aj v prípade, ak Záujemca uzavrie bez ďalšej súčinnosti Sprostredkovateľa Zmluvu s tretou osobou, ktorú mu označil Sprostredkovateľ ako osobu vhodnú na uzavretie Zmluvy (napr. tak, že s touto osobou vykonal obhliadku Nehnuteľnosti). Sprostredkovateľovi vzniká nárok na províziu rovnako v prípade, ak Záujemca uzavrie Zmluvu s osobou, ktorá je majetkovo alebo personálne prepojená s osobou, ktorú mu označil Sprostredkovateľ ako osobu

vhodnú na uzavretie Zmluvy. Sprostredkovateľovi vzniká nárok na províziu aj v prípade, ak Záujemca uzavrie Zmluvu s osobou, ktorá je blízkou osobou k osobe, ktorú mu označil Sprostredkovateľ ako osobu vhodnú na uzavretie Zmluvy.

- (6) Provízia zahŕňa všetky náklady, ktoré Sprostredkovateľovi vznikli v súvislosti s činnosťami podľa Dohody.
- (7) Ak Záujemca napriek prejavenej záujmu a predbežnému (napríklad ústnemu) súhlasu uzavrieť Zmluvu napokon odmietol bez vážneho dôvodu uzavrieť Zmluvu alebo budúcu Zmluvu o prevode vlastníckeho práva k Nehnuteľnosti (predstieraný záujem predat' Nehnuteľnosť), je Záujemca povinný uhradiť Sprostredkovateľovi paušálnu náhradu výdavkov vo výške 80% sumy dohodnutej provízie Sprostredkovateľa uvedenej v ods. 2 tohto článku. Vážnym dôvodom je taký dôvod, ktorý má z objektívnych príčin za následok priame znemožnenie plnenia povinnosti určenej v tejto Dohode. Medzi vážne dôvody patria vojna, vojnový stav, výnimočný stav, núdzový stav, hospitalizácia Strany po dobu dlhšiu ako desať dní, ťažká ujma na zdraví Strany, úmrtie príbuzného Strany v priamom rade, súrodenca, manžela/manželky, družu/družky. Medzi vážne dôvody nepatria také dôvody, o ktorých Strana pred uzavretím Dohody vedela alebo mohla vážny dôvod alebo jeho následky predpokladať.
- (8) Ak Záujemca uzavrie Zmluvu na Nehnuteľnosť bez akejkoľvek súvislosti s činnosťou Sprostredkovateľa počas účinnosti tejto Dohody zaväzuje sa Záujemca uhradiť Sprostredkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 80% sumy dohodnutej provízie Sprostredkovateľa uvedenej v ods. 2 tohto článku (ak je provízia dohodnutá ako % odmena, výška provízie sa vypočíta zo Záujemcom požadovanej ceny uvedenej článku III. ods. 4 tejto Dohody). Strany vyhlasujú, že výška zmluvnej pokuty je vzhľadom na zvýšené náklady a aktivitu Sprostredkovateľa pri výhradnom sprostredkovaní primeraná.
- (9) Zmluvná pokuta je splatná na účet Sprostredkovateľa najneskôr v lehote do 5 dní od doručenia výzvy adresovanej Záujemcovi.

Článok VI. DORUČOVANIE

- (1) Písomnosti v listinnej alebo elektronickej forme sa doručujú druhej strane na adresu uvedenú v Dohode, prípadne na inú adresu, ktorú druhá strana výslovne uviedla ako doručovaciu adresu (napríklad tak, že z určitej e-mailovej adresy odoslala druhej strane e-mail).
- (2) Písomnosti v listinnej forme sa považujú za doručené dňom ich prevzatia druhou stranou (príjemcom). Písomnosti sa považujú za doručené aj dňom odmietnutia prevzatia písomnosti alebo dňom vrátenia zásielky odosielateľovi z dôvodu neprevzatia príjemcom v stanovenej odbornej lehote. Správy doručované elektronickej poštou (e-mailom) sa považujú za doručené v deň nasledujúci po dni odoslania elektronickej správy, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- (3) Komunikácia medzi stranami Dohody prebieha prednostne e-mailom alebo telefonicky. Druhou stranou vyjadrený súhlas v e-mailovej správe sa považuje za doplnenie alebo zmenu Dohody.
- (4) Strana, ktorá zmenila svoju adresu je povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať druhú stranu Dohody.

Článok VII. ZÁNİK DOHODY

- (1) Dohoda zaniká splnením jej predmetu, uplynutím času, písomnou dohodou strán, príp. zánikom Sprostredkovateľa bez právneho nástupcu.
- (2) Strany sa dohodli, že túto Dohodu uzatvárajú na dobu určitú do 31.12.2026.

Článok VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- (1) Táto Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu.
- (2) Dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zo strán dohody.
- (3) Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto Dohode je možné vykonať iba po dohode strán.
- (4) Strany Dohody vyhlasujú, že si Dohodu pred jej podpisom starostlivo prečítali, jej obsahu rozumejú, že ju uzavreli na základe slobodnej a vážnej vôle, nie pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju podpisujú.
- (5) **Záujemca svojím podpisom potvrdzuje, že súčasne s exemplárom tejto Dohody od Sprostredkovateľa prevzal aj nasledovné dokumenty:**

- poučenie o ochrane osobných údajov
- poučenie o alternatívnom riešení sporov

V Mostovej, dňa 14.05. 2025

Sprostredkovateľ:



Mgr. Edita Vörösová – IntExReal

Záujemca:

OBEČ MOSTOVÁ
Mostová č. 120
925 07 ①



Anna Lukovičová
Zast. Obcou Mostová
v mene kt. koná JUDr. Tibor Rózsár, starosta

POUČENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Na aký účel budú osobné údaje spracúvané?

Sprostredkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v súlade s Nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Vaše osobné údaje budú spracúvané Sprostredkovateľom v rozsahu potrebnom na plnenie povinností Sprostredkovateľa vyplývajúcich zo Dohody. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné plniť povinnosti Sprostredkovateľa, ktoré mu zo zmluvy vyplývajú. Právnym základom spracúvania Vašich údajov bude uzavretá Dohoda. V súvislosti s hlavným účelom spracovania môžu byť osobné údaje spracúvané na ďalšie účely v rozsahu, v akom to od Sprostredkovateľa vyžadujú právne predpisy (napr. povinnosti v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti alebo povinnosti vyplývajúce zo zákona o účtovníctve). V týchto prípadoch je právnym základom na spracovanie osobných údajov plnenie zákonných povinností Sprostredkovateľa.

Podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov má Sprostredkovateľ povinnosť spracúvať osobné údaje na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, čo podľa okolností zahŕňa najmä: a) identifikáciu klienta, b) identifikáciu konečného užívateľa výhod, c) zistenie vlastníckej štruktúry a riadiacej štruktúry klienta, ktorý je právnickou osobou, d) získanie informácií o účele a plánovanej povahe obchodu alebo obchodného vzťahu, e) zistenie, či klient alebo konečný užívateľ výhod klienta je politicky exponovanou osobou alebo sankcionovanou osobou, f) zistenie pôvodu finančných prostriedkov alebo majetku pri obchode alebo obchodnom vzťahu, g) zistenie, či klient koná vo vlastnom mene, vykonávanie priebežného monitorovania obchodného vzťahu.

Komu môžu byť osobné údaje postúpené?

V súvislosti s naplnením cieľov Dohody môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté v nevyhnutnom rozsahu tretím osobám, napríklad:

- realitným maklérom Sprostredkovateľa,
- advokátovi za účelom prípravy alebo posúdenia zmluvnej dokumentácie (napríklad na prípravu kúpnej zmluvy), prípadne na vykonanie autorizácie zmluvy,
- notárovi za účelom prípravy notárskej zápisnice alebo banke za účelom prípravy vinkulácie,
- znalcovi za účelom vypracovania znaleckého posudku alebo energetického certifikátu na nehnuteľnosť,
- finančnému Sprostredkovateľovi za účelom sprostredkovania úveru na nadobudnutie nehnuteľnosti,
- spolupracujúcej realitnej kancelárii, ktorá zastupuje druhú zmluvnú stranu v spoločnom obchodnom prípade,
- príslušnému okresnému úradu (katastrálnemu odboru) pri podaní návrhu na zápis do katastra nehnuteľností.

Ako dlho budú osobné údaje uchované?

Údaje budú uchované po dobu vyžadovanú právnymi predpismi alebo potrebnú na uplatnenie zodpovednostných nárokov (napr. zákon č. 297/2008 Z. z. vyžaduje uchovanie dokumentácie po dobu piatich rokov od ukončenia zmluvného vzťahu).

Aké máte práva?

Máte právo:

- na prístup k informáciám o tom, v akom rozsahu sú Vaše osobné údaje spracúvané,
- požadovať opravu osobných údajov ak zistíte, že nie sú správne, alebo požadovať doplnenie neúplných údajov,
- získať svoje osobné údaje, ktoré ste Sprostredkovateľovi poskytli, v bežne používanom elektronickom formáte a preniesť ich k inému subjektu (avšak iba v prípade, ak sú Sprostredkovateľom spracúvané automatizovanými prostriedkami),
- požadovať obmedzenie spracúvania Sprostredkovateľom, ak zároveň napadnete správnosť osobných údajov alebo ak je spracúvanie nezákonné, alebo už ich nepotrebuje Sprostredkovateľ, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie svojich nárokov,
- požadovať vymazanie Vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali alebo spracúvali, ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne alebo ak musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnívate, že Vaše práva týkajúce sa osobných údajov boli porušené. Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

V rámci spracúvania Vašich osobných údajov nie je použité automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

POUČENIE O ALTERNATÍVOM RIEŠENÍ SPOROV

Máte právo obrátiť sa na Sprostredkovateľa so žiadosťou o nápravu, ak medzi Vami a Sprostredkovateľom vznikol spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa domnívate, že Sprostredkovateľ porušil iné Vaše práva. Ak Sprostredkovateľ na Vašu žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov Slovenskej obchodnej inšpekcie na adresu: Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, pošt. priechod 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na adrese: ars@soi.sk, adr@soi.sk. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Zoznam ďalších subjektov alternatívneho riešenia sporov nájdete tu: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

Návrh musí obsahovať Vaše meno a priezvisko, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt (ak ich máte), presné označenie Sprostredkovateľa, úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností, označenie, čoho sa domáhate, dátum, kedy ste sa obrátili na Sprostredkovateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo so Sprostredkovateľom bol bezvýsledný, vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. K návrhu ste povinný priložiť doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu je dostupný aj on-line na adrese: https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/prilohy/SK/ZZ/2015/391/20160201_4545799-2.pdf